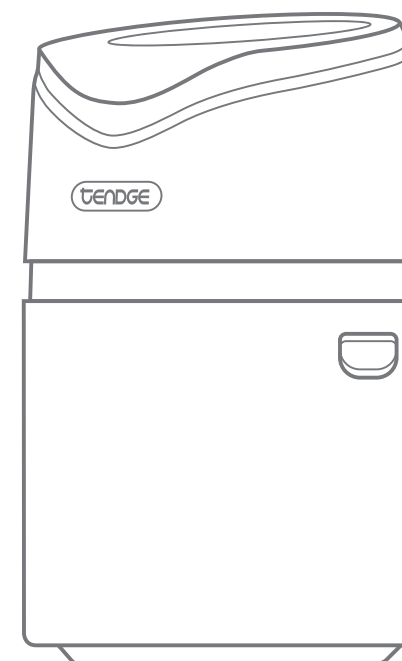




恬净净水官方微信

恬净中央净水机产品说明书

TD-J1000 / TD-J2000 / TD-J3000



制造企业：江苏净英健康科技有限公司

地址：江苏省南京市汉中路180号星汉大厦26A、26B室

网址：www.tendge-china.com

电话：025-58778886

邮政编码：210000

生产企业：厦门百霖净水科技有限公司

地址：厦门市同安区工业集中区思明园302-303、307-308号

全国统一
服务热线 **400-6900-996**

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

TENDGE

目 录

一、安全说明书	02
二、机器功能	03
三、适合水质	03
四、净水工艺	03
五、产品参数	03
六、结构示意图	04
七、产品包装清单	04
八、安装前准备事项	05
九、安装方法	05
十、控制面板的基本操作	06
十一、简单故障排除	08
十二、保养与维护	08
十三、售后服务	09
十四、用户须知	09

一、安全说明书

1、器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
2、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
3、器具只能与随机配送的电源装置一同使用。
4、标记在器具上的安全特低电压供电。
5、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。
6、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
7、警告：请勿在温度低于4℃的环境下使用，当环境温度低于4℃应排空器具中的水。
8、使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。 维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。 ——使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好； ——当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座； ——人员离开现场时，请将电源断开； ——产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源； ——不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器； ——延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值； ——本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用； ——使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；

二、机器功能

去除水中异色、异味、有机物、漂白粉、重金属、浊度等。 以市政自来水为原水，过滤后出水水质，符合《生活饮用水水质处理器卫生与安全评价规范——一般水质处理器》(2001) 的规定。

三、适合水质

市政自来水

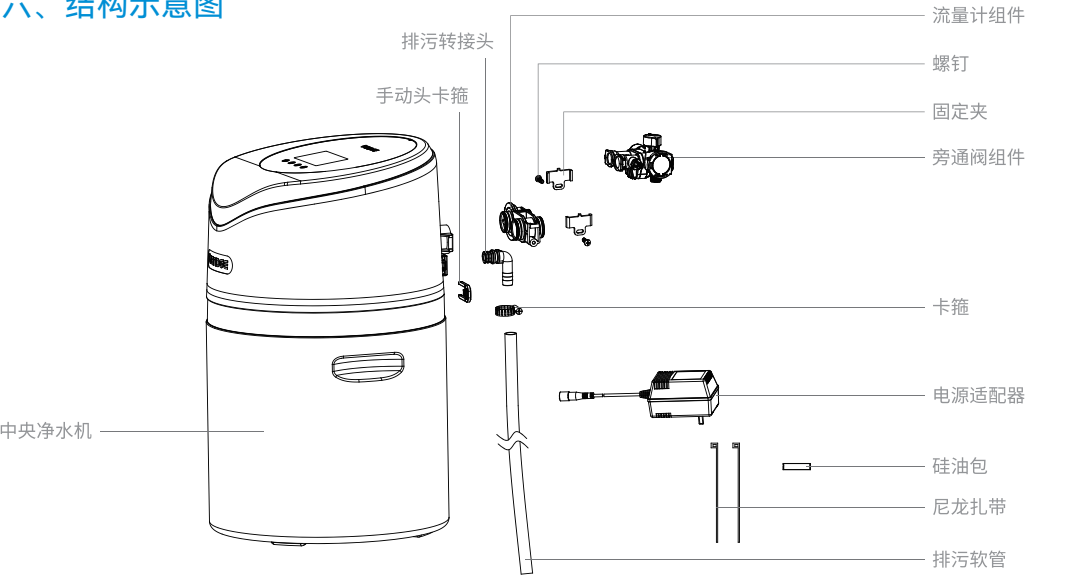
四、净水工艺



五、产品参数

产品型号	TD-J1000	TD-J2000	TD-J3000
净水流量	0.5m³/h	1.0m³/h	1.5m³/h
日常使用流量	1.0m³/h	2.0m³/h	3.0m³/h
工作压力	0.15MPa~0.4 MPa (推荐0.3MPa)		
进水温度要求	5~38℃		
电源及功耗	输入220V/50Hz 90mA 输出24V 500mA		
产品外型尺寸(含旁通)	323.3×477×525.5mm	323.3×477×797.5mm	323.3×477×1081.5mm
净重(不含水)	约10 Kg	约19 Kg	约28 Kg
进出水管连接	G3/4英寸	G3/4英寸	G1英寸
滤料活性炭	4 Kg	8.5 Kg	13.7Kg
滤料石英砂	1 Kg	5 Kg	5 Kg
滤料KDF	300g	300g	300g
排污管连接	1/2英寸(内径12.5MM 软管)		
适用水源	市政自来水,符合GB5749		
执行标准	Q/TJ0030-2019 《恬净牌中央净水机》		
卫生许可批准文号	闽卫水字(2019) 第0043号		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》(2001) 的规定		

六、结构示意图



7、产品包装清单

序 号	名 称	数 量
1	中央净水机	1
2	卡箍	1
3	排污管/2米	1
4	旁通阀组件	1
5	电源适配器	1
6	流量计组件	1
7	固定夹	2
8	螺钉	2
9	硅油包	1
10	尼龙扎带	2
11	安装使用说明书	1
12	排污转接头	1
13	手动头卡箍	1
14	小配件包(备用)	1

特别注意：

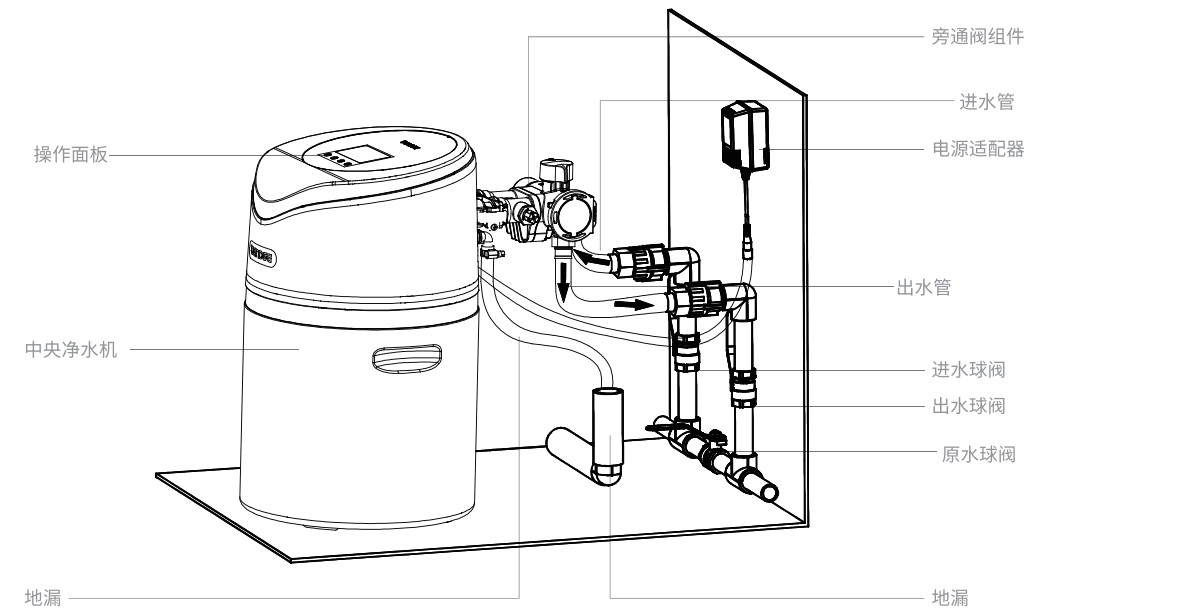
- 如果受安装位置所限，导致不能用网纹管管组连接净水机，建议采用PPR管连接；
- 14项的小配件包内包含一个螺钉(与8项相同规格)、一个大ORing(与装在6项内的ORing相同规格、一个小ORing(与装在12项内的ORing相同规格)，此配件包为备用的配件。

八、安装前准备事项

1. 确认中央净水机的安装位置。
2. 安装工具准备:管割刀、热熔器、活动扳手、螺丝刀、美工刀。
3. 按照装修清单检查设备及配件是否齐全。
4. 测量自来水压力(适宜范围:0.15-0.4Mpa推荐0.3MPa),用压力表测量用户的的自来水压力是否满足净水机产品说明规定的压力范围,低于或高于规定压力则需购买安装增压泵或减压阀,确保设备的正常运行。

九、安装方法

1. 在安装之前,检测阀头与树脂罐连接处的密封性,规避因为运输等问题造成的松动,导致漏水。
方法:旋下进出水口出装饰片上的螺钉,取下装饰片,打开上盖,拔下显示面板连接线,取下上盖,检查控制阀与滤料桶之间连接是否有明显松动,如松动,请顺时针旋紧。
2. 安装流量计及旁通阀:在流量计的密封圈上涂适量硅油,按图示顺序进行流量计及旁通阀安装,注意进出水方向对应,用固定夹和螺钉固定,安装好后将流量计信号线插入流量计的插孔内。
3. 将中央净水器摆放至合理的安装位置,要求:管道便于连接、电源好插、下水管便于连接,空间便于售后服务及维修。
4. 检查预留管道阀门处于关闭状态,按图示连接管道及排污管。



安装示意图
以上是使用网纹管连接机器,如果使用PPR管连接净水机,请参照国际PPR管连接工艺标准。

- A. 将卡箍套入排污管,再将排污管套入排污转接头上,用螺丝刀将卡箍拧紧,确保排污管在排污转接头上安装牢靠,最后将组件装入到净水机上,并用手动头卡箍插入固定。排污管另一端插入下水口,端口与下水底部距离大于10cm,防止污水回流,并用扎带将排污管固定在下水管上。
- B. 用软管或PPR等管道连接进出水口,注意进出水口是否正确,管道理顺、美观,工艺参照国家标准。
5. 连接电源,控制阀电源输入插座与适配器输出插头连接,适配器插入墙上独立电源插座内。
6. 控制面板参数设定(参考控制面板设定说明)。
7. 滤料清洗。
①慢慢打开进水球阀,关闭原水球阀和出水球阀,接通电源,同时按下“^”和“v”3秒,开启立即冲洗功能,此时控制阀调整到反洗的状态。
②同时将旁通阀把手由“ON”状态,缓慢旋转30度左右,刚开始应听到滤料桶中空气缓慢排放。待桶内的空气完全排放后,排污管有水慢慢排出,等水流稳定后再完全把旁通阀拧到“OFF”状态。
③观察排污管中水质直至排出的水干净为止,再把旁通阀切换到旁通状态“ON”,使系统滤料浸泡一段时间(约5分钟),使水充分浸泡入椰壳活性炭,再把旁通阀切换到过滤状态“OFF”。
④再次清洗滤料,保证滤料清洗完全干净,保障客户使用。同时按下“^”和“v”3秒,开启立即冲洗功能,建议冲洗功能循环5次。在冲洗过程,检查所有连接处是否漏水,查看地漏是否排污顺畅,如有问题,检查、排除。
⑤清洗完成以后,观察排污口出水清澈,滤料清洗完毕。
8. 打开中央净水机后面的入户阀门,同时将户内经中央净水器净化后的任一龙头打开,观察出水水质,并用余氯试剂检测出水水质,确认达到净化标准。同时查看显示屏光条要会闪烁,代表流量计安装正确,有工作。
9. 将机器上盖及装饰片重新装好,检查现场,打扫现场卫生。
10. 教会客户使用,完成交付手续,安装结束。

十、控制面板的基本操作

1、显示面板说明



按键定义

- SET键



按压该键返回上级菜单, 当按OK键后, SET键可以作为左右移动键;
- OK键



按压该键确认选择项目或者对设定值保持确认;
- 向上键



按压该键按递增的方向修改数值或者选择上一项;
- 向下键



按压该键按递减的方向修改数值或者选择下一项。

图标说明

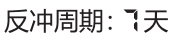
- ①

自定义

表示进行深层次参数设定, 需专业人员操作, 客户正常使用默认数据即可满足需求。
- ②

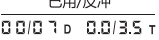
00:00

当前时间显示;

反冲周期: 7天

表示反冲周期为7天。
- ③

已用/反冲

00/07d 0.0/3.5T

反冲状态信息显示, 有两个参数: 时间和过滤量, 只要一个参数满足条件则开启反冲洗, 比如:

00/07d

设置的反冲周期是7天, 已用了0天, 即还剩7天就需开启反冲洗。

0.0/3.5T

过水量为3.5T, 已用0T, 剩余3.5T即开启反冲。
- ④

滤芯寿命



产品安装后, 通水时,  闪烁, 不通水时,  不闪烁。

每个提醒条代表滤料寿命已经使用了十五分之一(自动均分), 根据用水量的增加提醒条数相应的减少(方向为从左向右中间对称减少), 当提醒条剩余1条时(剩余7%左右), 蜂鸣器报警提醒, 每3秒响一次(只有当用户在用水时才报警), 提醒用户更换滤料。
- ⑤



表示居家模式;



表示出差模式;

居家模式按照调试数据冲洗设备, 出差模式为保证水质系统默认3天冲洗一次, 正冲、反冲各4分钟。

2、显示面板基本操作

- ①

时间校准: 在正常显示界面下, 长按SET键3秒后进入时间调整界面(默认00:00), 短按OK键, 进入时间校准状态, 前面的00闪烁, 按向上或向下键修改小时, 短按SET键, 前面的00不闪烁, 后面的00闪烁, 按向上或向下键修改分钟, 短按OK键, 00不闪烁, 时间校准完成, 退回正常显示界面。
- ②

居家模式及出差模式切换: 在正常显示界面下, 长按SET键3秒后进入菜单, 短按向上或向下选择居家模式图标, 此时图标闪烁, 短按OK键确认, 系统选择为居家模式, 短按设置键SET, 返回至正常显示界面。同理选择出差模式。
- ③

滤料寿命复位: 在正常显示界面下, 同时长按SET键和OK键5秒, 后进入滤料寿命复位状态, 此时, 长按OK键5秒, 滤料寿命恢复至满刻度显示。

提醒: 如需特殊的深度数据调节, 请联系专业工程人员完成。

十一、简单故障排除

序号	故 障	原 因	解决方法
1	显示屏不显示	电源未连通或家里停电	恢复净水机供电
		电源适配器损坏	更换新的电源适配器
		内部器件损坏或连接线松脱	请与售后服务人员联系
2	显示时间不正常	断电时间过长	重新设置时间
		控制板损坏	请与售后服务人员联系
3	系统在错误时间反冲	断电时间过长	重新设置时间
		冲洗时间设置错误	重新设置冲洗时间
4	净水流量明显变小	总阀、球阀或龙头未完全打开	将各个阀门完全打开
		设置的冲洗周期过长, 滤料内杂质沉积	手动冲洗, 缩短冲洗周期
		水压过低	采取增压措施或待水压恢复正常时使用
5	排水口持续排水	控制器程序错误或控制阀故障	重插电源, 若仍有故障, 请与售后服务人员联系
		处于冲洗时断过电	手动启动冲洗过程让阀路复位
6	漏水	管路或滤料罐安装未到位	重新安装
		零部件有损坏	请与售后服务人员联系
7	出水口中有滤料流出	布水器损坏	请与售后服务人员联系
8	出水水质不好	滤料失效	手动冲洗或更换滤料
		长期停用(3天以上)	手动冲洗或让净水机过水3分钟
		自来水水质差	确认自来水符合市政自来水的要求
9	滤料寿命图标不能显示	旁通阀处于打开状态	关闭旁通阀, 使自来水完全经过净水机处理
		流量计信号线未连接	重新插接流量计信号线
		流量计损坏	请与售后服务人员联系
		其他异常	请与售后服务人员联系

十二、保养维护

1. 滤芯更换

为了保证本机的正常使用, 当发生以下情形之一, 请及时拨打当地经销商或本公司的服务热线, 由专业人员对滤芯进行更换。
① 出水水量明显降低, 通过正反洗没办法恢复;
② 出水水质不佳。
③ 根据显示屏滤料寿命提醒或者建议更换周期(每2-3年), 定期更换滤料。

2. 网纹管的更换

为了保证客户家的用水安全, 网纹管会老化, 产生漏水隐患, 建议3年更换一次。

十三、售后服务

1. 质保期

保修有效期自安装之日起计, 整机保修一年, 耗材不在保修范围之内。(耗材包括: 活性炭、石英砂、KDF)

2. 质保条件

用户应该遵循以下规则, 否则将失去保修的权利。

- ① 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- ② 使用者应同时保存购货发票和说明书, 且说明书上的机器编号应与机体编号相符。
- ③ 机器的安装应该由厂家指定的安装队完成, 或具有国家权威部门机构认可的资质安装队完成。(不应该在无人指导的情况下自行安装)
- ④ 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- ⑤ 使用过程中如需维护和保养, 应拨打公司服务热线登记报修。如自行拆机造成设备损坏, 不在质保范围内。

3. 保修服务

在保修期内, 符合保修条件, 并不违反例外条件的情况下, 机器在出现故障或损伤, 公司将根据规定提供全方位的保修服务, 包括:

- ① 免费修理故障机器;
- ② 免费更换故障配件;
- ③ 其它国家法规规定的项目 (包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

十四、用户须知

原水要求

- 中央净水系统要求使用符合GB 5749的市政自来水或其他集中式供水的原水。
- 本机不要安装在用于过滤含微生物的不安全的或水质不明并且未经充分消毒的水源地点。
- 过滤水温度范围为5-38℃, 正常工作压力范围为0.15MPa—0.4MPa (推荐0.3MPa)

安装环境

- 环境温度需在5-38℃, 特别注意不能安装在可能结冰的地方, 因结冰造成机器损坏不在质保范围内。防止阳光直射, 因为净水设备被阳光直射会生长苔类物质, 影响水质。避免潮湿环境, 潮湿或进水会使电源、电路板、控制面板损坏, 不在质保内。
- 本机安装不要靠近任何热源, 防止环境温度过高。
- 本机使用过程中需要电源, 请确保机器安装位置附近有电源插座: 220V AC/50Hz。
- 机器旁边需留有下水及地漏, 机器需要定期清洗滤料并排出废水, 废水经下水排到市政下水管道, 客户需保障下水的畅通, 如因下水排水不畅的问题造成家庭泡水事件不在质保范围内。
- 设备附近留有适当的操作及维护空间, 便于检修机滤料更换。

使用注意事项

- 净水系统停止工作时间较长后(一般不大于一周, 夏天时间更短), 需在下一次使用前启动1-2次立即反冲洗, 防止滞留在系统中长期不流动的水影响出水水质。
- 系统工作时, 请保证各个进出水管及下水排污管的畅通。
- 若断电24小时以上应在电源正常时重新校对当前时间。
- 净水器的耗材需按要求定期更换, 维修需厂方指定授权人员, 未按规定安装与使用所造成的损坏不在保修范围之内, 本净水机的维护保养、滤芯更换为有偿服务。
- 机器维修需使用本公司所指定的更换部件, 使用非授权的部件或附件引起的问题, 使用性能的降低或造成的经济损失均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 若家中无人长期外出, 请关闭总阀, 防止涉水设备意外漏水造成损失。
- 在净水使用期间, 不要切断电源, 避免影响净水机的反冲洗时间, 机器无法清洗, 使您误用不达标的净化水。
- 定期检查净水机及水管配件看是否漏水, 避免漏水给家中财物造成损失。如有管路或相关部件漏水请立刻关闭进水总阀及电源, 同时第一时间联系当地经销商或本公司服务热线。
- 如果您对本净水机的安装、使用及维护方面仍有不解的问题, 请拨打全国服务热线: 4006900996
- 在恬净净水器官网: www.tendge-china.com (服务中心-售后服务) 获取电子版说明书

核心部件 国际认证 *International Certification Of Core Components*

