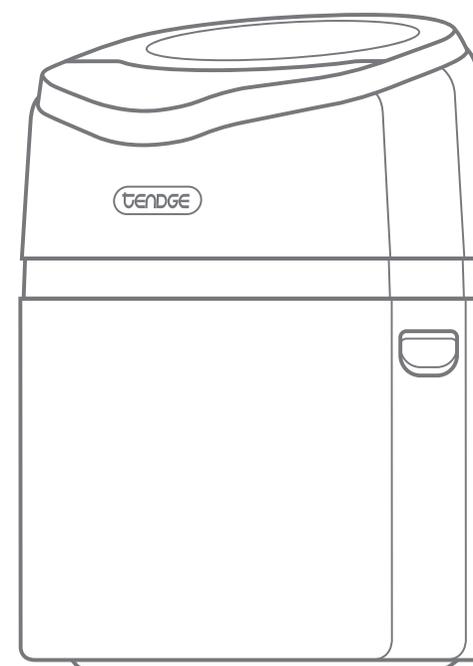




恬净净水官方微信

恬净中央软水机产品说明书

TD-R800 / TD-R1600 / TD-R2500



制造企业:江苏净英健康科技有限公司

地址:江苏省南京市汉中路180号星汉大厦26A、26B室

网址:www.tendge-china.com

电话:025-58778886

邮政编码:210000

生产企业:厦门百霖净水科技有限公司

地址:厦门市同安区工业集中区思明园302-303、307-308号

全国统一
服务热线 **400-6900-996**

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管

TENDGE

目 录

一、安全说明书	01
二、机器功能	03
三、适合水质	03
四、净水工艺	03
五、产品参数	03
六、结构示意图	04
七、产品包装清单	04
八、安装前准备事项	05
九、安装方法	05
十、控制面板的基本操作	08
十一、简单故障排除	11
十二、保养与维护	12
十三、售后服务	12
十四、用户须知	13

一、安全说明书

1、器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

2、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

3、器具只能与随机配送的电源装置一同使用。

4、标记在器具上的安全特低电压供电。

5、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。

6、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

7、警告：请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。

8、使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。

维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。

—使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好；

—当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座；

—人员离开现场时，请将电源断开；

—产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源；

—不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器；

—延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值；

—本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；

—使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；

二、机器功能

去除水中钙镁等硬度离子,软化水质。以要求原水为符合GB5749的市政自来水,过滤后出水水质,符合《生活饮用水水质处理器卫生与安全评价规范-一般水质处理器》(2001)的规定。

三、适合水质

本中央软水机要求使用符合GB5749的市政自来水

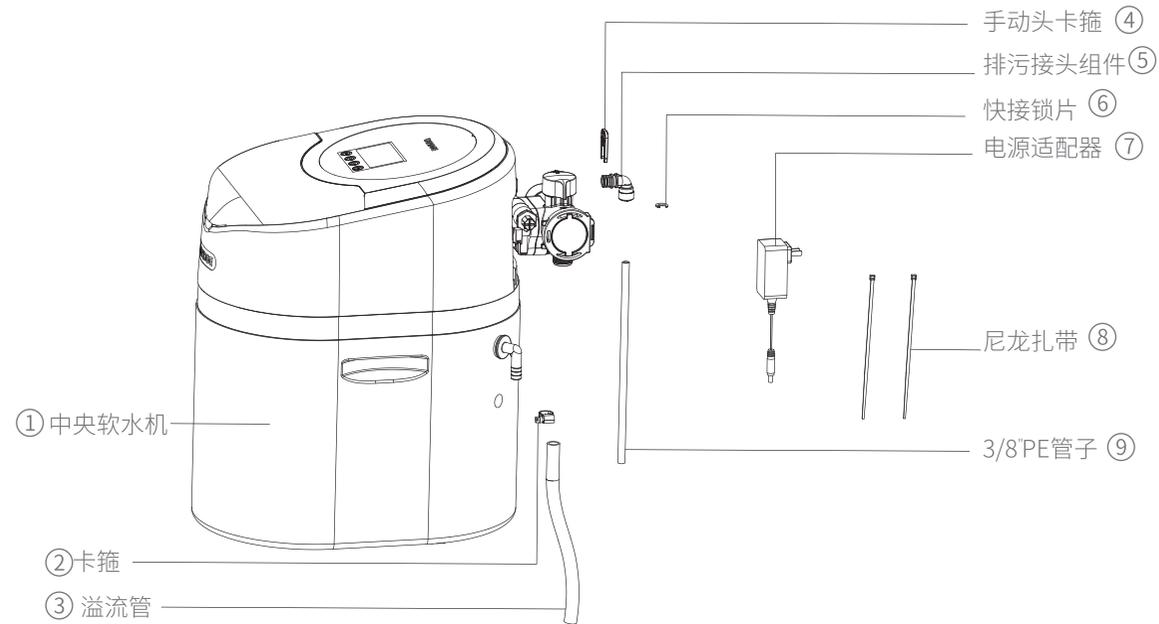
四、净水工艺



五、产品参数

产品型号	TD-R800	TD-R1600	TD-R2500
净水流量	1.0m³/h	1.5 m³/h	2.0m³/h
日常使用流量	1.0m³/h	2.0m³/h	3.0m³/h
工作压力	0.15MPa~0.6MPa (推荐0.3MPa)		
进水温度要求	5~38°C		
电源及功耗	输入220V (100V~240V) /50Hz 输出12V 1.5A		
产品外型尺寸(含旁通)	310×525×533mm	310×525×806mm	310×525×1090mm
净重 (不含水和盐)	20.5Kg	33.5Kg	43.5Kg
进出水管连接	G3/4英寸	G3/4英寸	G1英寸
滤料	树脂和石英砂		
溢流管	1/2英寸 (内径12.5MM 软管)		
排污管	3/8"PE管子 PE/白		
周期处理量(342mg/L)	1 m³	2 m³	3 m³
适用水源	市政自来水, 符合GB5749		
执行标准	Q/TJ0040-2019 《恬净牌中央软水机》		
卫生批件文号	闽卫水字(2025)第(01)0065号		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》(2001)的规定		

六、结构示意图



七、产品包装清单

序号	名称	数量
1	中央软水机	1
2	卡箍	1
3	溢流管 (软管)	1
4	手动头卡箍	1
5	排污接头组件	1
6	快接锁片	1
7	电源适配器	1
8	尼龙扎带	2
9	排污管 (3/8"PE管子)	1

特别注意:

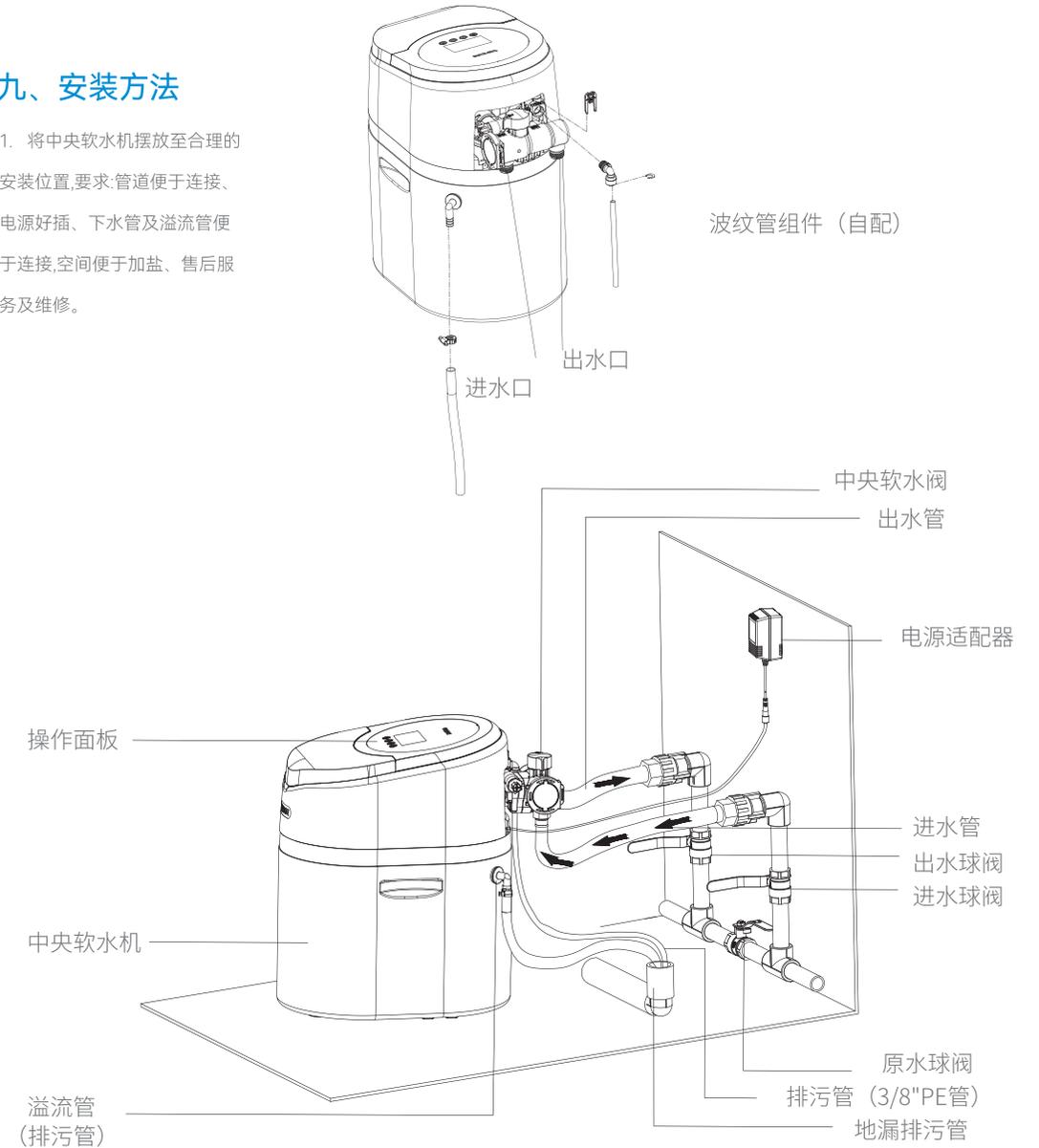
- 用户可自选波纹管连接软水机;
- 如果受安装位置所限, 导致不能用波纹管组连接软水机, 建议采用PPR管连接。

八、安装前准备事项

1. 确认中央软水机的安装位置, 安装本设备处的地面要平整, 承重应大于300公斤/平方米, 同时具有进出水接头及地漏。
2. 本设备要求安装在室内, 若需要安装在室外, 对机体与管道必须采取保温措施, 尤其要防冻, 并且还要防晒防水。
3. 安装工具准备: 管割刀、热熔器、活动扳手、螺丝刀、美工刀。
4. 按照装箱清单检查设备及配件是否齐全。
5. 测量自来水压力(适宜范围0.15-0.6Mpa)用压力表测量用户的自来水压力范围是否满足净水机产品说明规定的压力范围, 低于或高于规定压力则需购买安装增压泵或减压阀, 确保设备的正常运行。

九、安装方法

1. 将中央软水机摆放至合理的安装位置, 要求: 管道便于连接、电源好插、下水管及溢流管便于连接, 空间便于加盐、售后服务及维修。



2. 检查预留管道阀门处于关闭状态,按图示连接管道及排污管。
- 将卡箍套入排污管,再将排污管套入溢流管接头上,用螺丝刀将卡箍拧紧,确保排污管在溢流管接头上安装牢靠。
 - 将3/8" PE管插入排污接头快插端,要插到底,确保3/8"PE管的划线标识与接头平面齐平,再将快接锁片插入排污接头槽内固定。将排污接头安装在阀头排污口处,并用手动头卡箍插入固定。
 - 将排污管及3/8"PE管的另一端插入下水口,端口与下水底部距离,大于10cm,防止污水回流,并用扎带将两个排污管固定在下水管上,需扎牢防止排污管及3/8"PE管脱离下水管导致淹家。

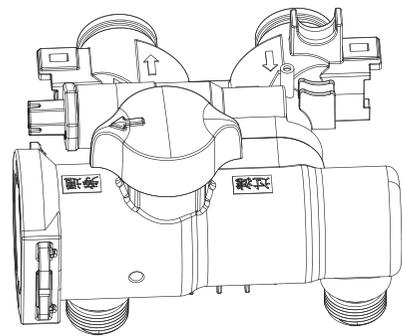
3. 连接电源,将控制阀电源输入插座与适配器输出插头连接,再将适配器插入墙上独立电源插座内。

4. 控制面板参数设定(参考控制面板设定说明)

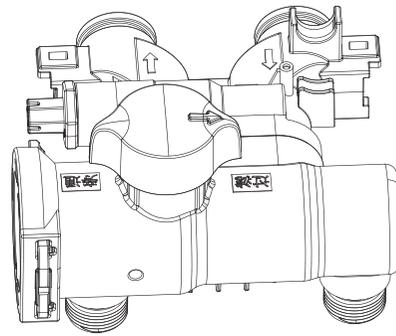
5. 滤料清洗、补水、加盐。

① 关闭原水球阀、进水球阀,及出水球阀,接通电源,将机器调整到反洗状态,具体步骤如下:同时按下“^”和“V”3秒,开启立即再生功能,此时软水阀处于补水状态(L4:xx),按下“V”进入过滤等待状态(F060),再按下“V”进入吸盐再生状态(Cxxx)再按下“V”进入反洗状态(L1:xx)让程序自动运行。

② 打开进水球阀,将旁通阀把手由“旁通”状态,缓慢旋转30度左右,刚开始应听到滤料桶中空气缓慢排放。待桶内的空气完全排放后,排污PE管有水慢慢排出,等水流稳定后再完全把旁通阀拧到“过滤”状态,直到机器冲洗完成(执行完反洗L1:xx和正洗L3:xx),观察排污口是否水清澈,无黄水?若排污口还是出黄水,按照以上步骤再进行反洗和正洗一次。



旁通状态



过滤状态

③ 在机器完成冲洗后,再同时按下“^”和“V”3秒,开启立即再生功能,机器自动切换到补水(L4:xx)状态,在这过程中检查各处是否正常?补水状态时是否能正常补水?吸盐管等各处是否泄露?PE管排污口不会出水。

④ 然后按“V”切换到过滤等待F060/吸盐再生Cxxx/反洗L1:xx/正洗L3:xx,在这个过程中,须将出水口关闭,检查PE管排污口出水状况(在过滤等待F060 PE管排污口不会出水,在吸盐再生Cxxx/反洗L1:xx/正洗L3:xx三个状态PE管排污口会出水)。在如上状态,为了便于观察,可在管路连接好后打开软水机上盖,观察所有连接点是否渗漏?注意补水是否正常?

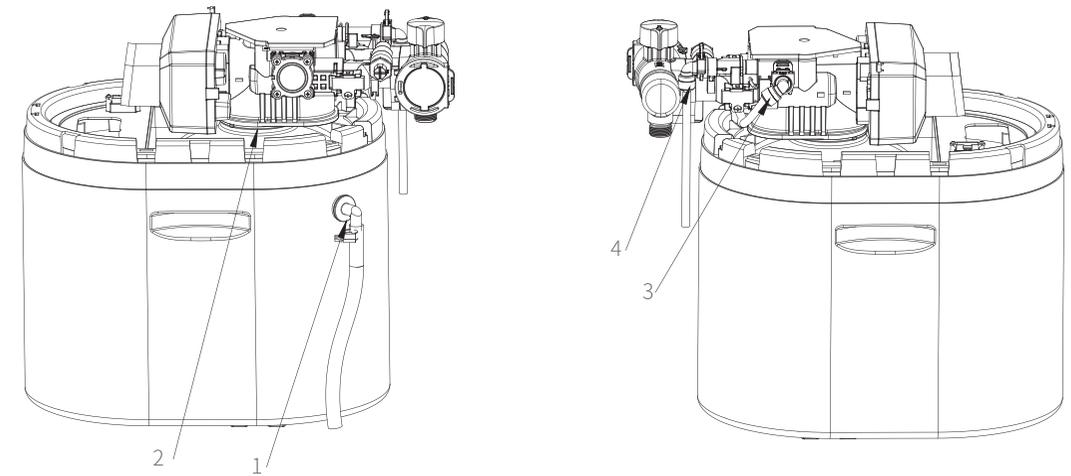
⑤ 软水机安装调试完成后,往软水机内加盐,将盐加至箱2/3高度,请使用厂方指定的软水专用盐,加盐后将缺盐报警解除(按OK键8秒复位来消除报警)。

特别提示:

首次通电,软水机内无盐,软水机会有报警声音,并且面板上的缺盐图标  缺盐 间断闪烁。在加盐后需按OK键8秒复位来停止报警,并且面板上的缺盐图标  缺盐 不再显示,直到下次盐面低于红外线装置(达到延时次数)时才会再显示并报警。

⑥ 在机器切换到过滤状态后,让机器承压15分钟,检查机器是否有漏水点?

可能漏水的位置及原因:



序号	可能漏水位置	漏水原因	解决办法
1	溢流口漏水	1、溢流口旋钮没旋紧 2、漏装垫片 3、卡箍没旋紧	1、旋紧旋钮 2、请厂商补寄垫片 3、重新旋紧卡箍
2	阀头与树脂罐	1、阀头没旋紧	沿顺时针方向将阀头旋紧
3	排污接头与阀头排污口	1.排污管PE管没安装到位 2.手动头卡箍没安装好 3.排污接头漏装O-ring	1.重新将排污管PE管插入接头(划线处于接头齐平) 2.确保排污接头安装到位,再将手动头卡箍按压到位 3.请厂商补寄O-Ring
4	吸盐管与阀头吸盐接头	1.吸盐管PE管没安装到位 2.手动头卡箍没安装好 3.吸盐接头漏装O-ring	1.重新将吸盐管PE管插入接头(划线处于接头齐平) 2.确保吸盐接头安装到位,再将手动头卡箍按压到位 3.请厂商补寄O-Ring

- 打开中央软水机出水端的出水球阀，同时将户内经中央软水机后的任一龙头打开，观察出水水质，并用硬度试剂检测出水水质确认达到软化标准。同时查看显示屏  光条要会闪烁,代表流量计安装正确,有工作。
- 将机器上盖重新装好,检查现场,打扫现场卫生。
- 教会客户使用,完成交付手续,安装结束。

十、控制面板的基本操作

1.显示板说明



按键定义

- SET键**  按压该键返回上级菜单, 当按OK键后, SET键可以作为左右移动键;
- OK键**  按压该键确认选择项目或者对设定值保持确认;
- 向上键**  按压该键按递增的方向修改数值或者选择上一项;
- 向下键**  按压该键按递减的方向修改数值或者选择下一项。

同时按向上键和向下键进入反冲洗状态, 按向下键, 进入下一个运行状态。

LCD显示屏图标显示说明

正常显示界面: 上电后, LCD全部字符和按键点亮5秒后, 进入正常显示状态, 界面如下:



待机界面: 在正常显示界面情况下, 无任何按键操作情况下30秒后, 进入待机界面, 此时显示屏的背光关闭,  渐亮渐灭显示。

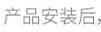


备注: 处于待机时, 短按  (无报警声音), 进入正常显示界面。

- 反冲周期: 9天** 表示反冲周期为9天, 自定义后此图标不显示。
- 自定义** 同时按下  和  进入自定义设置界面(专业人员操作)。
- 缺盐** 通过红外线检测装置检测, 当出现盐量不足时, 开启流量后, 蜂鸣器持续长鸣, 间隔3秒鸣叫1秒, 屏幕点亮, 缺盐图标闪烁提醒; 往盐箱加满盐, 按下OK键8秒, 缺盐提示清除。
- 00:00** 当前时间显示。
- 已用 / 反冲 00 / 09 D** 反冲状态信息显示, 有两个参数: 时间和过滤流量, 只要一个参数满足条件则开启反冲洗, 比如: **00 / 1.7 T**

00 / 09 D 设置的反冲周期是9天, 已用了0天, 即还剩9天就需开启反冲洗。
00 / 1.7 T 过水量为1.7T, 已用0 T, 剩余1.7T即开启反冲。

备注: 时间和过水量哪个先到设置值, 就开启冲洗, 冲洗完成, 已用时间和过水量归0。

- ⑥  产品安装后, 通水时,  闪烁, 不通水时,  不闪烁。
每个提醒条代表滤料寿命已经使用了十五分之一(自动均分), 根据反洗次数的增加提醒条数相应的减少(方向为从左右向中间对称减少); 当提醒条剩余1条时或只剩下10次的反冲次数时, 蜂鸣器报警提醒, 每3秒响一次(只有当用户在用水时才报警), 提醒用户更换滤料。

- ⑦  在系统中居家模式和出差模式两者为串连关系, 只能点亮一个(系统默认显示为居家模式)。

- ⑧  在系统中居家模式和出差模式两者只能点亮一个。

2、显示面板说明

① 调整时间界面

按SET键(长按3秒)后进入调整时间界面(默认00:00), 按OK键前面的00闪烁, 按向上或向下键修改, 按SET键, 前面的00闪烁, 后面的00闪烁, 按向上或向下键修改, 按下OK键确认保存, 再按下SET键返回标准显示界面。

② 硬度设置界面

按向下键进入硬度设置界面(默认H020代表硬度为200), 按OK键, 020闪烁, 按向上或向下键修改, 长按向上键, 数值累加, 长按向下键, 数值递减, 按OK键, 不闪烁, 退出修改。

说明: 输入测试出来的硬度值。如果是用TDS测试, 建议输入的值公式为: 测量的数值*0.833(根据每个地方的水质不同, 公式也不一样)(注: 图示中个位数省略, 默认为0, 数值从十位数开始, 数值0~999*10)

③ 居家模式选择界面

按向下键进入居家模式选择界面, 且  闪烁, 反冲周期为9天(在这个界面上, 此周期不可修改), 按OK键, 系统选择为居家模式并且图标不闪烁, 选择完成。

④ 出差模式选择界面

按向下键进入出差模式选择界面, 且  闪烁, 反冲周期为3天, (在这个界面上, 此周期不可修改), 按OK键, 系统选择为出差模式, 并且图标不闪烁, 选择完成。(出差模式, 系统只进行反洗和正洗两个状态, 其他状态不进行)

备注:

- A、在居家模式下, 如果三天内没用水(流量计没感应到水流), 则程序自动切换到出差模式;
- B、在出差模式下, 如果有感应到用水, 则程序自动切换成居家模式, 没有的话还是在出差模式;

⑤ 手动再生

在正常显示界面下, 同时按下“^”和“V”3秒后, 开启立即再生功能, 依次为补水状态L4:xx、过滤等待状态F060、吸盐再生状态Cxxx、反洗状态L1:xx、正洗状态L3:xx

⑥ 缺盐报警清除

往盐箱加盐至盐箱2/3高度处, 按下OK键8秒, 缺盐提示清除。提醒: 如需特殊的深度数据调节, 请联系专业工程人员完成

十一、简单故障排除

序号	故障	原因	解决方法
1	软水机不冲洗	装置供电中断	检查供电是否正常
		冲洗时间设置不对	重新设置时间
		控制阀损坏	检查或更换控制器
2	软水机出水为原水未软化	旁通阀在旁通状态	把旁通阀切换到过滤状态
		盐箱缺盐	向盐箱中加盐并保持盐面高于水面, 并手动启动再生
		射流器不吸盐	清洗射流器或滤网
		盐罐中水量不足	检查盐罐注水时间
3	出水流量变小	总阀、球阀或龙头未完全打开	将各阀门完全打开
		设置的冲洗周期过长, 滤料内杂质沉积	手动冲洗, 缩短冲洗周期
		水压过低	采用增压措施或待水压恢复正常时使用
4	滤料经排污管排出	反洗强度过大	检查水压是否符合标准, 降低水压
		上布水器损坏	请与售后服务人员联系
		阀头上不锈钢网坏	请与售后服务人员联系
5	滤料经出水口排出	下布水器损坏	请与售后服务人员联系
6	中央软水阀持续循环	控制器发生故障	请与售后服务人员联系
7	排污口持续排水	中央软水阀损坏	请与售后服务人员联系
8	盐箱中水从溢流口流出	盐井盐阀损坏	请与售后服务人员联系
9	中央软水阀出水比较咸	反洗和正洗时间设置不合理	增加反洗正冲洗时间, 执行一次手动反洗和正洗过程
		水压过低, 冲洗不充分	提高水压, 压力升至应大于0.15MPa以上
10	出水水质不好	控制阀时间设置不合理	适当缩短再生周期或者执行一次手动再生过程
		长期停用3天以上	手动冲洗或让软水机过水3分钟
		旁通阀处在打开状态	关闭旁通阀, 使自来水完全经过软水机处理
		盐箱缺盐	加盐
		自来水水质差	确认自来水符合市政自来水的要求
11	再生时间不对	软水机再生效果差或不能再生	请与售后服务人员联系
		停电太久, 系统时间不正确	重新设置北京时间
12	漏水	程序设置有误	重新设置再生时间
		管路或者滤料罐安装未到位	重新安装
13	显示屏所有符号图形全亮起	零部件有损坏	请与售后服务人员联系
		电源适配器受潮或损坏	更换新的电源适配器
		电源不稳	检查电源并调整
14	显示屏无显示	电源未连通或家里停电	恢复软水机供电
		显示板连接线端子松脱或电源适配器端子松脱	将松脱的端子重新插好
		内部器件损坏	请与售后服务人员联系
15	有水通过时滤料寿命图标不闪烁	电源适配器损坏	更换新的电源适配器
		流量计损坏	请与售后服务人员联系
		流量计导线没插到位	重新拔插流量计导线
		流量计内部磁铁吸附过多铁屑	拆卸流量计清洗
		其他异常	请与售后服务人员联系

16	<p>显示界面显示故障代码</p> <p>E01 微动开关故障</p> <p>E02 时钟故障</p> <p>E03 目标位置超时</p> <p>E04 电机异常运</p> <p>E05 通讯故障</p>	<p>阀头本身故障</p>	<p>断电, 重新上电, 看是否恢复正常, 如无, 请与售后服务人员联系</p>
17	<p>显示界面显示故障代码</p> <p>E06 电池故障</p>	<p>锂电池损坏</p>	<p>请与售后服务人员联系, 更换锂电池</p>

十二、保养与维护

1. 定期加软水盐, 软水专用盐为软水机保障持续提供软水的再生剂, 需定期添加。

2. 滤芯更换

为了保证本机的正常使用, 当发生以下情形之一, 请及时拨打本公司的服务热线, 由专业人员对滤料进行更换。

- ① 出水水量明显降低, 通过正反洗没办法恢复。
- ② 出水硬度的去除率小于80%。
- ③ 根据显示屏滤料寿命提醒或者建议更换周期(每5年), 定期更换滤料。

3. 网纹管的更换

为了保证客户家的用水安全, 网纹管会老化, 建议3年一换。

4. 锂电池更换

为了保证客户家的用水安全, 阀头内置的锂电池会老化, 建议3年一换。

十三、售后服务

1. 质保期

保修有效期自安装之日起计, 整机保修一年, 耗材不在保修范围之内。(耗材包括: 树脂、石英砂)

2. 质保条件

用户应该遵循以下规则, 否则将失去保修的权利。

- ① 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- ② 使用者应同时保存购货发票和说明书, 且说明书上的机器编号应与机体编号相符。
- ③ 机器的安装应该由厂家指定的安装队完成, 或具有国家权威部门机构认可的资质安装队完成。(不应该在无人指导的情况下自行安装)
- ④ 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- ⑤ 使用过程中如需维护和保养, 应拨打公司服务热线登记报修。如自行拆机造成设备损坏, 不在质保范围内。

3. 保修服务

在保修期内, 符合保修条件, 并不违反例外条件的情况下, 机器在出现故障或损伤, 公司将根据规定提供全方位的保修服务, 包括:

- ① 免费修理故障机器;
- ② 免费更换故障配件;
- ③ 其它国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

十四、用户须知

原水要求

- 中央净水系统要求使用符合GB5749的市政自来水或其他集中式供水的原水。
- 本机不要安装在用于过滤含微生物的不安全的或水质不明并且未经充分消毒的水源地点。
- 过滤水温度范围为5-38°C, 正常工作压力范围为0.15MPa-0.6MPa(推荐0.3MPa)

安装环境

- 环境温度需在5-38°C, 特别注意不能安装在可能结冰的地方, 因结冰造成机器损坏不在质保范围内。防止阳光直射, 因为净水设备被阳光直射会生长苔类物质, 影响水质。避免潮湿环境, 潮湿或进水会使电源、电路板、控制面板损坏, 不在质保内。
- 本机安装不要靠近任何热源, 防止环境温度过高。
- 本机使用过程中需要电源, 请确保机器安装位置附近有电源插座: 220V AC/50Hz。
- 机器旁边需留有下水及地漏, 机器需要定期清洗滤料并排出废水, 废水经下水排到市政下水管道, 客户需保障下水的畅通, 如因下水排水不畅的问题造成家庭泡水事件不在质保范围内。
- 设备附近留有适当的操作及维护空间, 便于检修机滤料更换。

使用注意事项

- 软水系统停止工作时间较长后(一般不大于一周,夏天时间更短),需在下次使用前启动1-2次立即反冲洗,防止滞留在系统中长期不流动的水影响出水水质。
- 系统工作时,请保证各个进出水管的畅通。
- 若断电24小时以上应在电源正常时重新校对当前时间。
- 软水机要求定期加盐以保障软水效果,维修需厂家指定授权人员,不按规定安装与使用所造成的损坏不在保修范围之内,本软水机的软水盐、维护保养、滤芯更换为有偿服务。
- 机器维修需使用本公司所审定的更换部件,使用非授权的部件或附件引起的问题,使用性能的降低或造成的财务的损失均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 若家中无人长期外出,请关闭总阀,防止涉水设备意外漏水造成损失。
- 在软水机使用期间,不要切断电源,避免影响净水机的反冲洗时间,机器无法清洗,使您误用不达标的净化水。
- 处于冲洗过程中断电:
 - ①控制阀停留在断电前的位置(反冲、吸盐再生、正冲或者补水状态),此时务必把旁通阀手动切换到旁通状态,使产品处于旁通状态,避免产品一直处于反冲、吸盐再生、正冲或者补水状态,造成水的浪费。等上电后,再把旁通阀切换到过滤状态。
 - ②当前冲洗队列被储存,上电后,不会马上开启智能冲洗,需等下一个冲洗时间点才可启动智能冲洗。
 - ③上电后控制阀会自动切换到过滤状态。
- 定期检查软水机及水管配件看是否漏水,避免漏水给家中财物造成损失。当有管路或相关部件漏水请立刻断开总水及电源,同时第一时间联系当地经销商或本公司服务热线。
- 如果您对本软水机的安装、使用及维护方面仍有不解的问题,请拨打全国服务热线:4006900996
- 在恬净净水器官网: www.tendge-china.com (服务中心-售后服务) 获取电子版说明书

核心部件 国际认证 *International Certification Of Core Components*

