



恬净净水官方微信

制造企业:江苏净英健康科技有限公司

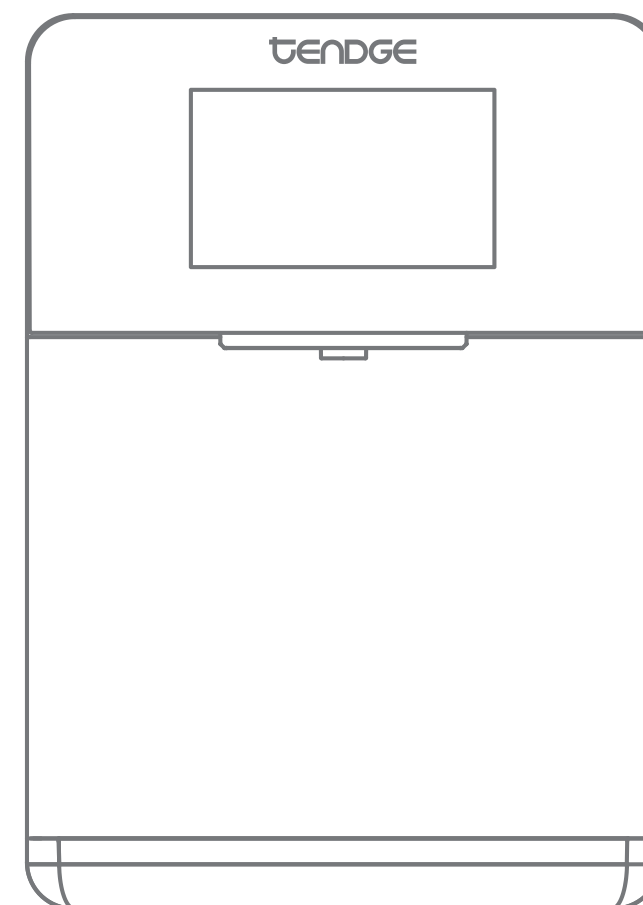
地址:江苏省南京市汉中路180号星汉大厦26A、26B室
网址: www.tendge-china.com
电话: 025-58778886
邮政编码: 210000
生产企业: 宁波祈禧电器有限公司
地址: 浙江省慈溪市坎墩街道坎西村

全国统一
服务热线 **400-6900-996**

恬净牌温热饮水机

产品说明书

TG-J-X6



使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管

TENDGE

亲爱的用户：

感谢您选择和使用Tendge产品。

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》(后简称说明书)中所阐述的安装规范请专业人员安装，并按照说明书

中的使用方法使用管线机。否则，对于一切因未按照说明书规定安装、使用管线机而造成的管线机损坏或漏水，并

引起的财产损失，本公司不承担任何经济和法律责任。因违反注意事项而发生事故，本公司概不负责。

定期检查管线机、水管配件是否漏水，避免漏水造成的财产损失。

本管线机的维护保养、更换滤芯组件，需使用本公司所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件引起的质量问题、

使用性能的降低或造成的财物损失，均不在质保范围之内。

本管线机的维护保养、滤芯组件的更换为有偿服务。

如果您在使用过程中出现疑问或问题，请拨打客服热线：400-6900-996。感谢您的合作！

Attention

注：本产品技术、工艺及数据如有更新，盖以最新资料为准，恕不另行通知。

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅。

在恬净净水器官网：www.tendge-china.com（服务中心-售后服务）获取电子版说明书

目 录

一、安全说明书	02
二、产品特点	03
三、产品功能	03
四、性能参数	03
五、产品结构	04
六、产品电气原理图	05
七、安全注意事项	05
八、安装方法	07
九、使用说明	07
十、清洗说明	08
十一、常见故障及排除	09
十二、保修须知	10
十三、装箱清单	10
十四、产品中有害物质声明	11

一、安全说明书

1、器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
2、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
3、器具只能与随机配送的电源装置一同使用。
4、标记在器具上的安全特低电压供电。
5、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。
6、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
7、警告：请勿在温度低于4℃的环境下使用，当环境温度低于4℃应排空器具中的水。
8、使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。 维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。 ——使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好； ——当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座； ——人员离开现场时，请将电源断开； ——产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源； ——不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器； ——延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值； ——本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用； ——使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；

二、产品特点

本产品采用新一代无热胆秒沸专利技术,能够在短短数秒内将水加热到沸腾,健康节能,具有传统热胆饮水机无法比拟的优势:

- 1. 安全:水电分离,人离机歇
- 2. 健康:取消热胆,避免千滚水
- 3. 节能:只热一次,降低能源浪费
- 4. 方便:电子组合童锁,智能控制

三、产品功能

本产品可对管线净化水进行加热,适合普通家庭和办公商务场合的日常饮水之用。在饮水人数较多时,需要增加本产品。

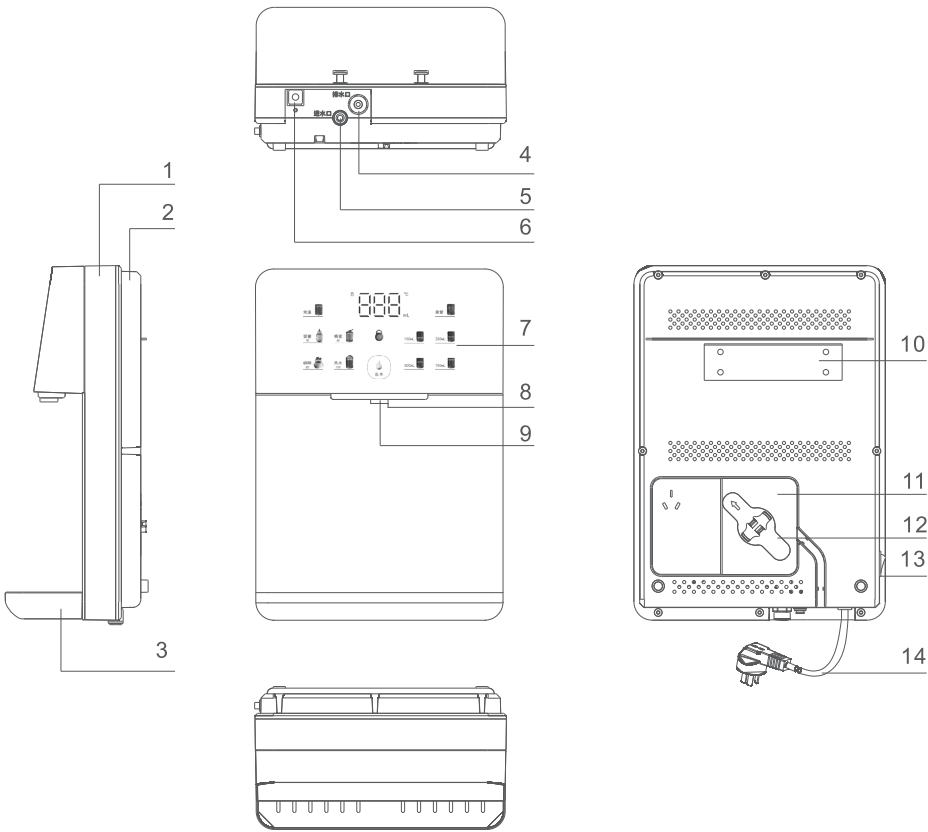
净化水进入本产品后,通过内置即热式加热装置,实现对净化水的即时加热,从而使用户快速方便的得到热水。

本产品可以制取不同温度的热水和常温水。

四、产品参数

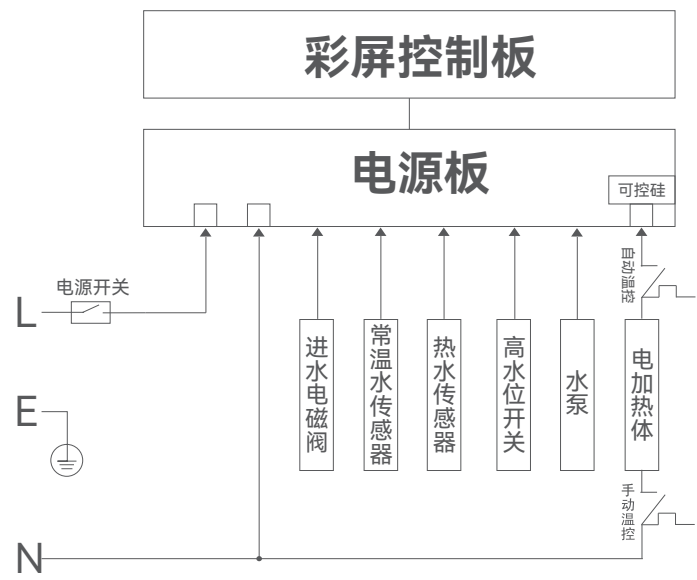
产品名称		恬净牌温热饮水机	
产品型号		TG-J-X6	
额定电源		220V~50Hz	
制热功率		2200W	
额定总功率		2200W	
制热水能力		≥ 90℃ 25L/h	
防触电类型		I类	
执行标准		GB 4706.1-2005;GB 4706.19-2008	
卫生许可批准文号		浙(04)卫水字(2025)第0818号	
卫生质量：符合《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》(2001) 的要求			

五、产品结构



- | | | | |
|---------|-------------|----------|--------|
| 1、面板 | 2、后盖 | 3、接水盒 | 4、排水口 |
| 5、进水口 | 6、电源线进孔 | 7、功能键操作区 | 8、排汽口 |
| 9、出水嘴 | 10、挂板 | 11、电源线仓 | 12、绕线盘 |
| 13、电源开关 | 14、电源线（带插头） | | |

六、产品电器原理图



注:结构示意图和电气原理图仅供参考,以实物为准

七、安全注意事项

⚠警告

为了您的人身和财产安全，必须遵守本说明书内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。

❗指示

- 本说明书适用型号：TG-J-X6系列智能彩屏控制型壁挂式管线饮水机。可适用于无压力桶RO净饮水机。
- 本产品不能直接接入市政自来水，前端必须接入可靠的净水器，如超滤机或纯水机。
- 如长时间不用本产品，请切断电源、水源，并将机器内余水排尽，下次开始使用时，必须先进行清洗。器具不得浸入水中。
- 电源插座必须为可靠接地的三孔插座，并加装漏电保护器！在使用中，如果发现机身有麻电的感觉，请立即关闭电源，并请专业电工检查电源插座是否接有地线。

⚠注意

- 本产品必须安装在室内阴凉干燥，最好有地漏的地方，使用时应垂直固定于墙壁上，机身表面距其它物体10cm以上，否则会影响机器散热。

- 本产品避免阳光照射，否则易造成机身变色及滋生细菌。机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚导致漏电。
- 本产品安装完毕通水后，请勿摇晃本产品。
- 本产品与净水器连接的PE管应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折向角度要大于90度，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。本产品安装时需要使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复使用。
- 本产品最佳工作环境温度10～38℃，湿度≤90%，进水水压0.1～0.4MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态或使用寿命。当机器处于0℃以下环境时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。
- 本产品如果出现漏水，请立即关闭电源和水源，将机器内的余水排尽，并通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
- 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
- 本产品出水温度较高，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
- 请将本产品安装在平稳的且儿童不容易接触的地方，以免产品倒落造成伤害。
- 环境温度及电压较低时，热水流量相对减少，属正常现象。
- 环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
- 本机热水达到沸点，会伴随较多水蒸汽，属正常现象。
- 加热结束后，有少量余水流出，属正常现象。
- 出水温度与显示温度有偏差，属正常现象。
- 本机出水设置温度不能高于当地沸点。

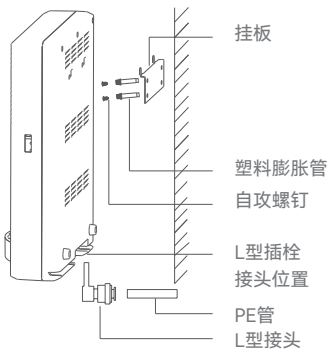
🚫禁止

- 严禁通电后将本产品倒置，严禁本产品有水情况下倒置。
- 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- 如电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。严禁改装电源插头或自己加长电源线，以免导致火灾。
- 本产品运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。
- 请勿刮伤和损坏进水PE管，用PE管连接进水口时，要保证PE管端口平整，要用力插到底直到不能插动为止，以免引起本产品漏水，造成财产损失。
- 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。
- 严禁盖住出水嘴灌装热水，出水嘴以下1cm内严禁遮挡。
- 本产品必须由专业服务人员安装，不正确的安装容易造成漏水、漏电等事故的发生。

八、安装方法

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

- 1 . 打开包装，取出机器和随机附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将挂板水平固定在需要装机的位置。
- 2 . 将机器垂直挂于挂板上，待机器挂好确认挂板水平固定后，将机器固定孔对准挂板上的挂钩，并将机器由右向左移动，滑到槽内，确认机器竖直放置。
- 3 . 将从净水器接出1/4"PE管，插于本产品底部进水口用快接安全卡固定，并确认接入牢靠，在此之前，净水器必须正确安装、调试和出水，处于正常工作状态。



九、使用说明

- 1 . 插上电源线插头，机器显示温度，表示电源已接通，本产品会自动开始进水。
- 2 . 等机器结束进水后，先制取常温水，待出水嘴有水流出，方可正常使用本产品。将接水容器放置于出水嘴下方，操作功能按键，可以开始工作。
- 3 . 手动沸点设置：机器上电10秒内长按个性键6秒，机器进入手动设置程序，个性键闪烁，单击童锁键(+)或水量键(-)进行沸点手动选择，沸点设置范围80℃-100℃，设定完成后可再次长按个性键6秒完成设置。
- 4 . 各功能按键使用说明如下：

- ①童锁键：上电后，单击“童锁键”解除童锁功能，童锁图标半亮，此时可操作任意温度键制取热水。
- ②温度键：热水、咖啡、蜂蜜、婴童统称为“温度键”，各温度键对应的水温分别为100℃(热水)、85℃(咖啡)、60℃(蜂蜜)、45℃(婴童)。童锁解除后，单击任意温度键，显示窗口显示水温设定值，选中的水温设定值闪烁，开始制取设定水温的热水，也可在开启放水5秒内设置水量键重新选择出水量。

禁止 在热水出水时，请勿移动接水杯，以防烫伤!

注意 在热水出水结束后，对应加热图标会闪烁三次，在听到“滴滴滴”提示音后方可取杯，谨防余水烫伤!

注意 本产品热水最高出水温度取决于当地沸点，在海拔较高地区沸点相对平原低。

③常温键：单击“常温键”，制取默认出水量的常温水，也可在开启放水5秒内设置水量键重新选择出水量。

④水量键：单击“水量键”，显示窗口显示出水量的设定值，选中的出水量设定值闪烁，可根据使用需求连续单击水量键，出水量设定值依次从150-250-500-750滚动显示，选择所需要的出水量后，可操作常温键制取设定水量的常温水，也可在解除童锁后，操作其他温度键制取设定水温的热水。

⑤个性键：长按“个性键”3秒进入设置程序后，继续长按个性键个性温度从100-40滚动显示，选择所需的个性温度后，单击个性键完成设置，也可在完成设置前单击“水量键”选择个性水量。下次放水时可操作童锁键、个性键后，直接制取个性水温及个性水量的热水或常温水。温水到设定出水量后自动关闭，也可在放水过程中单击任意键停止放水。

十、清洗说明

本产品连续使用三个月或长期停用后重新使用，建议用食用消毒剂(或食用白醋)按适当比例兑纯净水对内部水路进行清洗。

注意

如饮用水水质较硬，易产生水垢，请及时清洗内部水路。不能将水倒到机器内部，否则会造成机器不能工作或漏电等事故的发生。

十一、常见故障及排除

本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象，请放心使用：

- 1.在加热过程中加热管会有轻微的噪音发出，属正常现象。
- 2.显示屏显示E1，属于缺水报警，此时不能进行加热工作，属正常现象。
- 3.当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，需专业人员手动复位，属正常现象。
- 4.放热水过程中，排气口偶尔会有水滴，属正常现象。
- 5.使用中如有疑难故障时请送特约维修站，在送修前根据下面列举的原因

排除故障：

故障现象	可能原因	排除方法
显示屏不亮	① 电源开关未打开	① 打开电源开关
	② 电源未接通	② 检查插头是否插好
	③ 电源板损坏	③ 更换电源板
加热时噪音大	① 机器未放置好	① 机器应垂直安装于墙壁上
显示E1	① 水位过低或无水	① 补充水即可
	② 水位开关损坏	② 更换水位开关
	③ 进水电磁阀堵住或损坏	③ 反向冲洗或更换电磁阀
显示E3	① 进水水温过低	① 等进水水温上升
	② 温度传感器损坏	② 更换温度传感器
显示E4	① 电动水泵损坏	① 更换电动水泵
	② 热水温度传感器损坏	② 更换热水温度传感器
显示E5	① 热水温度传感器未插紧	① 插紧热水温度传感器
	② 热水温度传感器开路	② 更换热水温度传感器
显示E6	① 热水温度传感器短路	① 更换热水温度传感器
显示E7	① 常温水温度传感器未插紧	① 插紧常温水温度传感器
	② 常温水温度传感器开路	② 更换常温水温度传感器
显示E8	① 常温水温度传感器短路	① 更换常温水温度传感器
显示F4	① 进水箱或内部管路漏水	① 更换进水箱或重新连接管路
显示L3	① 所有温度传感器损坏	① 更换所有温度传感器
出水嘴连续滴水	① 出水嘴有杂质	① 清理出水嘴
	② 水位开关损坏	② 更换水位开关
常温水不出水	① 电动水泵损坏	① 更换电动水泵
	② 电源板损坏	② 更换电源板
加热时喷汽	① 出水嘴有异物	① 清洗出水嘴
	② 出水管有水垢	② 按清洗方法清洗机器
	③ 出水管或排气管打折	③ 整理出水管或排气管

故障现象	可能原因	排除方法
热出水量明显减少 或出水温度降低	① 供电电压低于200V ~	① 检查供电电压
	② 发热体损坏	② 更换发热体

十二、保修须知

一、本产品保修卡一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。

二、本产品保修有效期一年（自用户购买之日起）

三、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。

四、下列情况，不属于保修范围：

- 1.产品超出保修期。
- 2.用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
- 3.因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
- 4.因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
- 5.未出示保修卡和购货发票。
- 6.使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。

五、特别提醒

- 1.当您使用的机器和配件超出保修范围时，您可以选择有偿服务。
- 2.由本公司当地的客户服务中心提供有偿上门服务。有偿服务中涉及到额外的人工费用和配件费用请参照当地服务中心标准。
- 3.相关零部件如阀门、软管、接头等可购买本公司配件，也可用户自行购买，费用参照当地服务中心标准。

十三、装箱清单

管线饮水机主机	1台	三通快接	1个
安装挂板	1个	自攻螺钉	4个
1/4"PE管	3米	塑料膨胀管	4个
L型接头	1个	说明书(含保修卡)	1份
T型2转33三通快接	1个		

十四、产品中有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，经过公司内部详细排查后，按部件分类，声明如下：

部 件 名 称	有 害 物 质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六 价 铬 (Cr (VI))	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
电 控 板	×	○	○	○	○	○
塑 料 件	○	○	○	○	○	○
五 金 件	○	○	○	○	○	○
加 热 体	○	○	○	○	○	○
电 源 线 及 连 接 线	○	○	○	○	○	○
包 装 印 刷 件	○	○	○	○	○	○
内 部 管 路	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ / T 11364《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》的规定编制，某些型号的产品可能不包含表中的部分部件，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572规定的限量要求。标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

核心部件 国际认证

