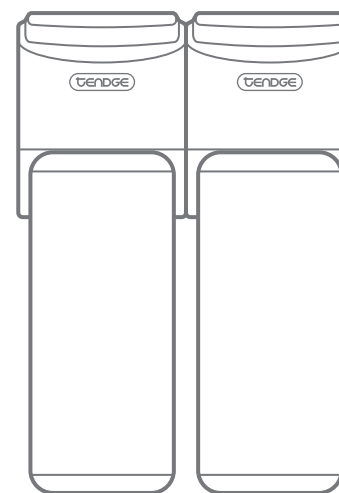




恬净净水官方微信

# 恬净超滤机产品说明书

TZ - B1 / TZ - B2



**制造商：江苏净英健康科技有限公司**

地 址：南京市鼓楼区汉中路180号星汉大厦26A、26B室

网 址：[www.tendge-china.com](http://www.tendge-china.com)

电 话：025-58778886

邮政编码：210000

生产企业：厦门百霖净水科技有限公司

地 址：厦门市同安区工业集中区思明园302-303、307-308号

全国统一  
服务热线 **400-6900-996**

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

**TENDGE**



# 目 录

一、安全说明书	01
二、机器功能	03
三、适合水质	03
四、水处理工艺	03
五、产品参数	03
六、结构示意图	04
七、产品安装	04
八、使用方法	05
九、维护保养	07
十、保修服务规定	08
十一、装箱清单	09
十二、售后服务	09
十三、环保清单	09

## 一、安全说明书

●本产品不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

●应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品。

●安装位置：应避免阳光直射、热源、化学品、易受撞击或跌落区域，不可倒置或水平安装。

●水源与水压：仅适用于市政自来水，禁止使用不明水源。进水水压须保持在0.1MPa–0.4MPa，超过时请加装减压阀。

●温度范围：工作环境和水温应在5°C–38°C。请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。

●本产品为家庭用户设计，在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商

●使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。

●维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。

●产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源；

●本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用；

●使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置；

●滤芯及零部件必须使用本公司或授权供应商提供的原装配件，否则不在保修范围内。

●清洁时仅可用清水擦拭，禁止直接泼水、使用研磨剂、腐蚀性液体或钢丝球。

●安装前应对用户的安全用电情况进行检查并告知其结果。如发现存在安全隐患，应立即向用户提出，并建议用户尽快采取解决措施。如需改装电源，应征得用户同意并具备专业资质的人员实施

●安装过程不应破坏建筑物的承重结构以及建筑物内已有的水、电、燃气等管线。

●除现场作业才能完成安装的特殊情况外，不应在家用电器安装现场进行金属焊接与切割作业。现场作业应符合国家规定的规程。

●家用电器安装完毕后，应对电源和安装的家用电器进行检查和试运行。

●安装时必须正确连接进出水水路，定期检查水管接口是否漏水。

●如有产品异常、电源线损坏或使用疑问，请立即停止使用，并联系授权售后服务人员处理。

二、机器功能

以市政自来水为原水,经本公司生产的恬净牌TZ-B1、TZ-B2 超滤净水机处理后得符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) 要求的饮用水。

三、适合水质

本超滤机要求使用符合GB 5749的市政自来水。

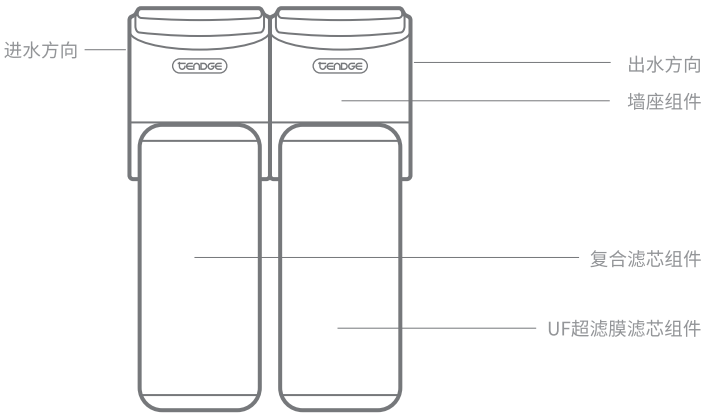
四、净水工艺



五、产品参数

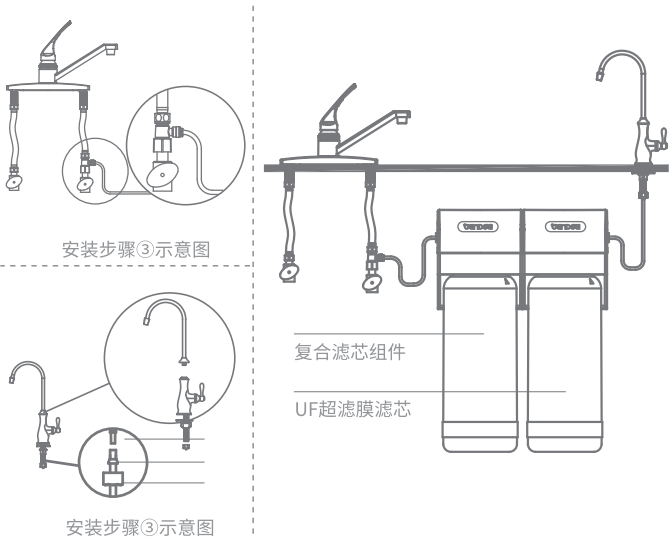
产品型号	TZ-B1	TZ-B2
滤芯寿命提醒	无	有
净水流量	1.5L/min	
进水水温	5~38℃	
适用环境温度	4-40℃	
工作压力	0.15~0.4MPa	
额定总净水量	4m³	
产品尺寸	320×220×124mm	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的卫生要求	
卫生批号	闽卫水字(2015)第0056号	
执行标准	Q/TZ02-2019 恬净牌TZ-B型两级复合净水器	

六、结构示意图



七、产品安装

1. 产品安装图



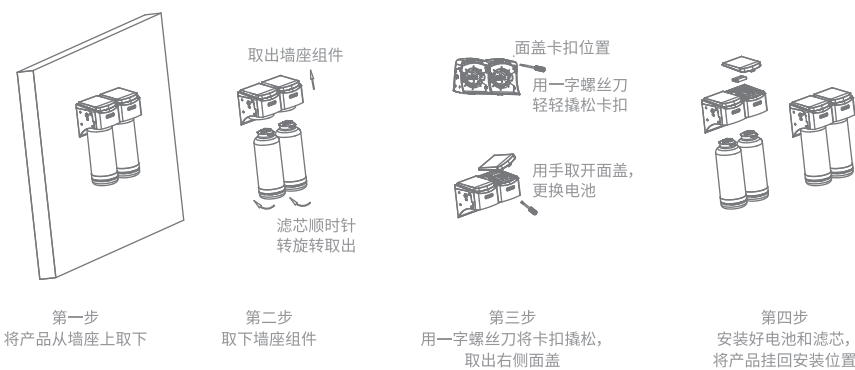
2. 安装前准备事项

- 确认净水器要安装的位置。(安装时应视实际情况而定)
- 确认安装所需的各种配件是否齐全。(详见装箱单)
- 安装之前请关闭入户水阀。

3. 安装步骤

- ①将墙座螺钉固定；
- ②将复合滤芯组件安装到墙座的第一级，UF超滤膜滤芯组件安装到墙座的第二级，并将滤芯的2个连接管对准墙座内的连接孔；
- ③将配套的1/4"PE管切成2段，一段将三通球阀接头与墙座连接，一段将龙头与墙座连接；
- ④将整组净水器挂在墙座螺钉上。

TZ-B2 更换电池安装图



特别注意：

不要让供排水管线或本净水器冻结。如果水温或外界环境温度降到5℃以下时，关闭本净水器的供水管线并排出净水器内的水。如果让供水管线或净水器冻结，可造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。

八、使用方法

1. 定期检查净水器及水管配件是否漏水，避免漏水造成财物损失。
2. 当您长期外出或不使用本净水器时，请断开进水水源（关闭进水球阀）。如24小时未使用，请放水5-10秒，若超过5天（夏天超过3天）未使用，在再次使用之前，冲洗10分钟左右。通水后的滤芯不能长时间不使用，尤其是夏天，一般不得超过7天。

3. 当有以下任何情况出现时，请立即断开净水器进水水源（关闭进水球阀），并及时与服务商联系：

- ① 当净水器的管路或相关部件漏水时；
- ② 当净水器的相关部件失去作用时；
- ③ 当有其他任何异常现象或故障时。

4. 数码显示界面功能说明

- ① 正常显示功能：  
装上电池后，电压检测，蜂鸣器短鸣一声0.2S，同时所有灯紫色亮1秒，然后蓝色亮1秒，红色亮1秒，之后进入正常显示状态；若10秒内无任何按键操作，则进入睡眠状态；显示屏关闭显示。
- ② 待机功能：  
在待机状态下，显示屏所有指示灯灭；若有按键操作，则唤醒休眠，进入待机倒计时10秒。
- ③ 滤芯寿命刻度定义：

滤芯级数	使用时间/月	灯状态	蜂鸣器名叫方式
第一级 CF复合滤芯 (1刻度2个月)	12	蓝 (15天<剩余寿命 ≤12个月)	无
		紫 (0<剩余寿命 ≤15天)	1、当滤芯寿命预警刚到时，首先紫色灯常亮，与此同时蜂鸣器每隔3秒鸣叫1次，鸣叫3次，每次鸣叫0.2S，鸣叫后若10秒内无任何按键操作，则进入睡眠状态； 2、显示屏关闭显示，若有任何按键操作，则唤醒休眠显示屏亮且蜂鸣器不鸣叫； 3、每过12小时预警一次，与滤芯寿命预警刚到时方式一样。
		红 (剩余寿命=0天)	1、当滤芯寿命到期时，首先红色灯常亮，与此同时蜂鸣器每隔0.5秒鸣叫1次，鸣叫3次，每次鸣叫0.2S，鸣叫后若10秒内无任何按键操作，则进入睡眠状态； 2、显示屏关闭显示，若有任何按键操作，则唤醒休眠显示屏亮且蜂鸣器不鸣叫； 3、每过12小时预警一次，与滤芯寿命预警刚到时方式一样。
第二级 UF超滤滤芯 (1刻度4个月)	24	蓝 (15天<剩余寿命 ≤12个月)	无
		紫 (0<剩余寿命 ≤15天)	1、当滤芯寿命预警刚到时，首先紫色灯常亮，与此同时蜂鸣器每隔3秒鸣叫1次，鸣叫3次，每次鸣叫0.2S，鸣叫后若10秒内无任何按键操作，则进入睡眠状态； 2、显示屏关闭显示，若有任何按键操作，则唤醒休眠显示屏亮且蜂鸣器不鸣叫； 3、每过12小时预警一次，与滤芯寿命预警刚到时方式一样。
		红 (剩余寿命=0天)	1、当滤芯寿命到期时，首先红色灯常亮，与此同时蜂鸣器每隔0.5秒鸣叫1次，鸣叫3次，每次鸣叫0.2S，鸣叫后若10秒内无任何按键操作，则进入睡眠状态； 2、显示屏关闭显示，若有任何按键操作，则唤醒休眠显示屏亮且蜂鸣器不鸣叫； 3、每过12小时预警一次，与滤芯寿命预警刚到时方式一样。

备注：每月按30天计算

5. 滤芯复位

待机状态下,显示屏不显示;短按任意键(设置键或复位键),显示屏点亮,进入正常显示界面;此时再长按 **设置** 5秒后进入设置状态,第一级滤芯图标①闪烁提示,此时:若短按(按下时间<3秒视为短按) **设置** 一次,转到下一级滤芯,以此类推。若已是最后一级,再次按下,则退出设置状态。若长按 **设置** 5秒后,对该级滤芯寿命进行清零操作,清零成功后,蜂鸣器长鸣一次,滤芯满刻度显示,并自动跳转到下一级。若已是最后一级,则退出设置状态。

备注:处于设置界面下,无键按下10秒后,自动退出,返回正常显示界面,若10秒内无任何按键操作,则进入睡眠状态。

6. 电池电量提醒

- ① 当3.3V<当电池电压≤4.5V,电池指示灯亮蓝色;
- ② 当电池电压=3.3V,首先显示屏电池指示灯红色灯亮,与此同时蜂鸣器每隔10秒鸣叫1次,鸣叫3次,每次鸣叫0.2S,鸣叫后若10秒内无任何按键操作,则进入睡眠状态,显示屏关闭显示;若有任何按键操作,则唤醒休眠显示屏亮且蜂鸣器不鸣叫(提示用户电池电量较低);
- ③ 当电池电压<3.3V,电路板停止工作。防止电池低电压漏液。(提示电池没电,需及时更换电池)。

7. 其他要求

- ① 触摸按键短按时,按下时间>50ms即要有响应,蜂鸣器不响应。
- ② 考虑电池功耗,蜂鸣器鸣叫只适用于滤芯复位成功,上电瞬间、低电量报警以及滤芯预警和到期提示。

九、维护保养

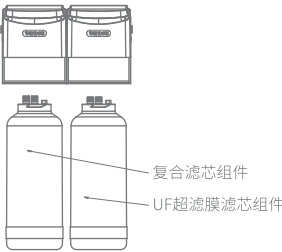
1. 各级滤芯组件建议设定的处理量及更换时间

滤芯组件名称	建议处理量	建议更换周期
复合滤芯	2吨	12个月
UF超滤膜	4吨	24个月

- 建议的处理量和更换时间依据水质和使用方法不同会有所差异。
- 本净水器所建议各类滤芯的周期,是参考了各地自来水的平均指标统计估算而得。用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大出入时,滤芯的使用与估算周期会有较明显的差异,如滤芯过早堵塞、过早失效等,此时滤芯的更换时间应以实际使用状态作为滤芯更换的依据,并及时与服务商联系。
- 本净水器滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为准的,并且只适合家用,用水量大的公用场合不一定适合。

2. 滤芯组件的更换方法

- 滤芯对准墙座顺时针方向旋转至不能转动为止,滤芯自动从墙座上脱落;
- 选取对应的替换滤芯,将滤芯的2个接管对准墙座内的连接孔,逆时针方向旋转到底即可。
- 本净水器滤芯更换时不需要关闭进阀门,墙座会自动关闭出水口。在取下滤芯时可能会有少量滤芯内的水流出,请注意擦干。



十、保修服务规定

1. 保修期

保修有效期自安装之日起计,整机保修一年,耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯组件)。  
注:本净水器仅针对消费者个人家庭使用而设计,不一定适合商用场合。

2. 保修条件

- 用户应该遵循以下规则,否则将失去保修的权利。
- ① 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
  - ② 使用者请妥善保管好购机发票和说明书。
  - ③ 机器的安装应该由厂家指定的安装队完成,或是有国家权威部分机构认可的资质安装队完成。(不应在无人指导的情况下自行安装)
  - ④ 机器的使用应该严格按照随机机的使用说明书进行。
  - ⑤ 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
  - ⑥ 使用过程中如需维护和保养,应联系指定的专业服务商。

3. 例外条件

- 以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围:
- ① 通过非法手段或非法途径获得本产品。
  - ② 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
  - ③ 未经资质安装队安装,或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
  - ④ 不合理使用,违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
  - ⑤ 超出正常使用条件,强行使用本产品造成故障或损伤的(例如水压过低或过高)。
  - ⑥ 人为造成(有意或无意)的机器伤害。
  - ⑦ 不可抗力对机器造成的损害(例如自然灾害、战争等)。
  - ⑧ 由未经授权的专业人员维修过的机器。

4. 保修服务

- 在保修期内,符合保修条件,并不违反例外条件的情况下,机器在出现故障或损伤,公司将根据规定提供全方位的保修服务,保修服务将包括:
- ① 免费修理故障机器。
  - ② 免费更换故障配件。
  - ③ 其它国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

5. 保修服务程序

- ① 当用户使用本公司产品时发现故障现象,请立即关闭水源。在确认各项条件符合要求后,应及时联系指定的服务商。
- ② 当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票,并向服务人员介绍使用状况和故障情况,核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。
- ③ 如果故障原因属非保修范围,用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。
- ④ 特别提醒:家用净水设备安全使用年限8年(T-CHEAA0011.7-2022),达到使用年限后须及时更换。以避免继续使用产生风险,因此导致的损失由用户自行承担。

十一、装箱清单

序号	TZ-B1	数量	序号	TZ-B2	数量
1	墙座组件	1套	1	墙座组件	1套
2	C+KDF复合滤芯组件	1套	2	C+KDF复合滤芯组件	1套
3	UF超滤膜滤芯组件	1套	3	UF超滤膜滤芯组件	1套
4	1/4"PE白管	2.0米	4	1/4"PE白管	2.0米
5	快接三通	1个	5	快接三通	1个
6	螺钉	2个	6	螺钉	2个
7	/	/	7	7号电池组	3个
8	饮水龙头	1套	8	饮水龙头	1套
9	说明书	1本	9	说明书	1本
10	合格证	1份	10	合格证	1份
11	保修卡	1份	11	保修卡	1份

十二、售后服务

恬净牌超滤机提供的保修服务，自用户购买之日起两年保修。  
有关详细保修条件，请参阅包装盒内的单独保修卡。

十三、环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的【电器电子产品有害物质限制使用管理办法】及【标识要求】，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重之损害。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苯酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
PCB 电路板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
进水三通	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
内配线	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
龙头 <small>非涉水部件</small>	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
<div><div><div>注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</div><div>×</div><div>表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</div><div>注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。</div></div><div></div></div>										

在恬净净水器官网:www.tendge-china.com（服务中心-售后服务）获取电子版说明书