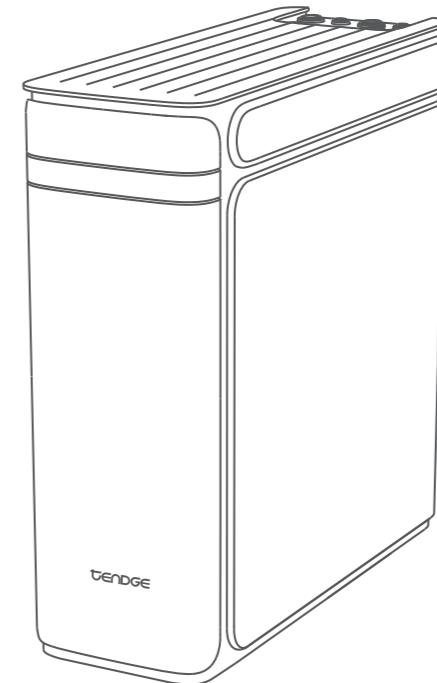




恬净净水官方微信

恬净牌反渗透双出水净水机产品说明书

产品型号: TZ-QC-600



制造商: 江苏净英健康科技有限公司

地 址: 南京市鼓楼区汉中路180号星汉大厦26A、26B室

网 址: www.tendge-china.com

电 话: 025-58778886

邮政编码: 210000

生产企业: 溢泰(南京)环保科技有限公司

地 址: 南京市江宁经济技术开发区爱涛路19号

全国统一
服务热线 **400-6900-996**

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

TENDGE

目 录

一、安全说明书	01
二、机器功能	02
三、适合水质	02
四、水处理工艺	02
五、电气原理图	02
六、产品参数	03
七、结构示意图	03
八、产品安装	04
九、使用方法	06
十、使用注意事项	08
十一、维护保养	08
十二、滤芯更换	09
十三、故障及排除	10
十四、装箱清单	11
十五、环保清单	11
保修期	
客户保修卡	
合格证	

一、安全说明书

1、器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
2、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
3、器具只能与随机配送的电源装置一同使用。
4、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。
5、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
6、从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
7、警告：请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。
8、使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。
<p>维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。</p> <p>—使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。</p> <p>—当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。</p> <p>—产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。</p> <p>—延长线电源插座所接家用电器的额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。</p> <p>—本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。</p> <p>—使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。</p>

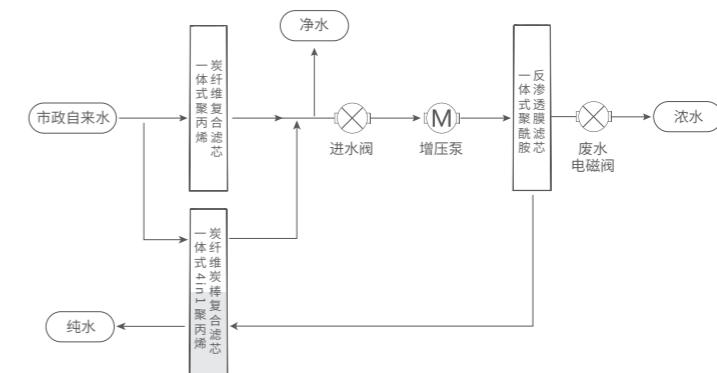
二、机器功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的恬净牌TZ-QC-600型反渗透双出水净水机处理后制得纯水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)要求及净水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》(2001)要求的饮用水。

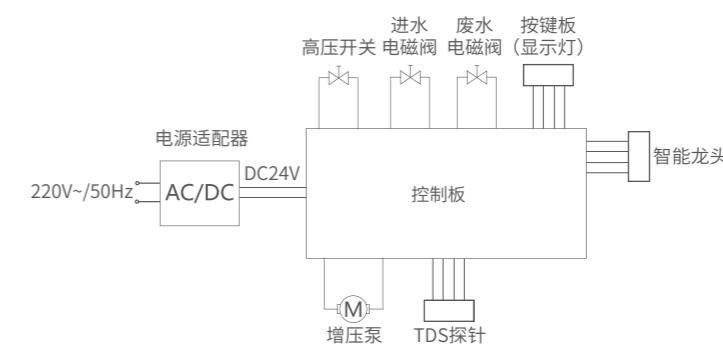
三、适合水质

本反渗透双出水净水机要求使用符合GB5749的市政自来水或其他集中式供水的原水。

四、水处理工艺



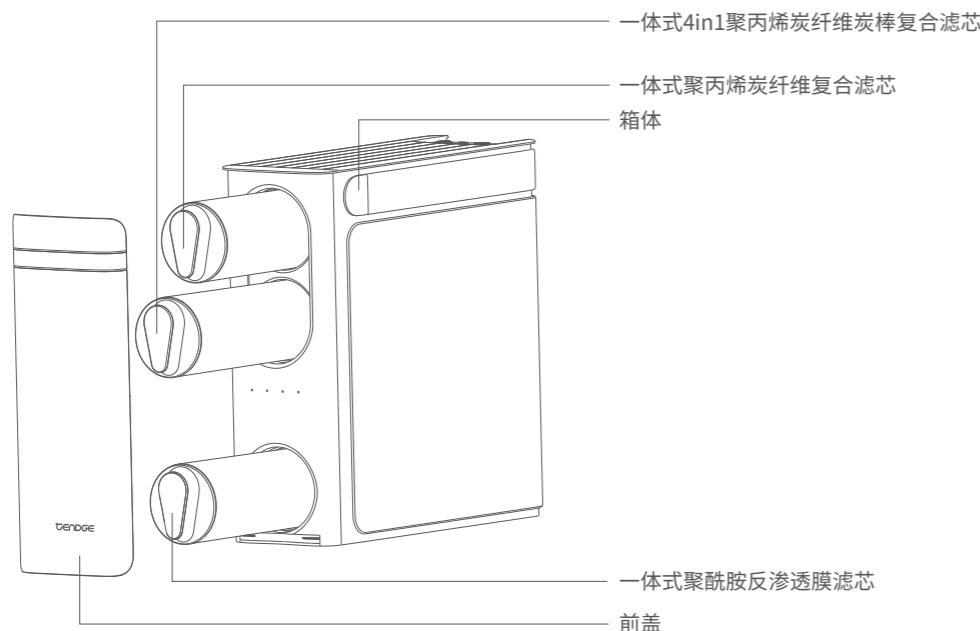
五、电气原理图



六、产品参数

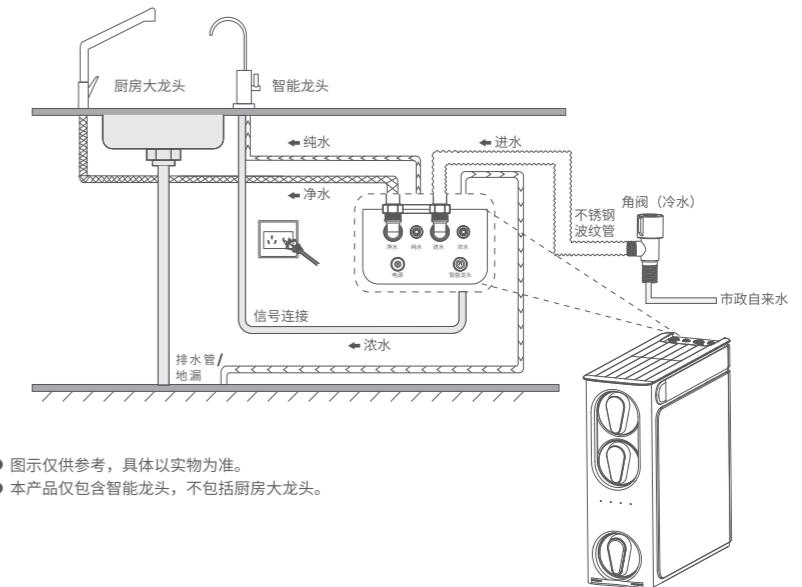
产品名称		恬净牌TZ-QC-600型反渗透双出水净水机	
产品型号		TZ-QC-600	
净水流量	净水:8L/min	纯水:1.5L/min	
额定总净水量	净水:12000L	纯水:8000L	
适用水源	市政自来水		
适用水温	5-38°C		
环境温度	4-40°C		
额定电源	220V~ 50Hz		
额定功率	75W		
进水压力	0.1-0.4MPa		
工作压力	净水:0.1-0.4MPa	纯水:0.4-0.9MPa	
产品尺寸	长463mm×宽167mm×高473mm		
产品执行标准文号	Q/TJ 0070		
卫生许可批准文号	(苏)卫水字(2023)第3201-1062号		
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求		
净水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求		
水效等级	符合GB 34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》标准的1级要求		

七、结构示意图



八、产品安装

1、产品安装图



① 图示仅供参考, 具体以实物为准。
② 本产品仅包含智能龙头, 不包括厨房大龙头。

2、安装前准备事项

用户购买反渗透双出水净水机后, 应请专业安装人员对产品进行安装与调试。
安装之前请确认净水机的位置及空间大小。
确认安装所需的工具: 冲击钻、十字螺丝刀、活动扳手、管剪等。
请按说明书中的装箱清单核对包装箱内的附件是否齐全。

3、安装的环境要求

产品安装处应有市政自来水管路接口。
产品安装场地干净卫生, 周围无污染, 无阳光直射, 无易燃易爆物品, 无淋雨。
注意: 使用钻孔工具时请注意人身安全, 并且钻孔位置不能有隐蔽的水电气管线。

4、安装步骤

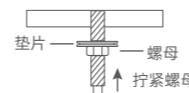
- (1) 安装不锈钢波纹管
 - ① 关闭角阀, 将消费者家中的原有的水龙头底部的编织软管与角阀拆开, 用配件包里的不锈钢波纹管的一端连接消费者家中的角阀。
 - ② 不锈钢波纹管的另一端与配件包里1/2"的接头相连接, 然后将1/2"PE管插入接头里, 再将PE管的另一端插入机器的进水口, 防落夹插入夹扣头并锁紧PE管。
 - ③ 将消费者家中的编织软管与1/2"的接头相连接, 然后将1/2"PE管插入接头里, 再将PE管的另一端插入机器的净水口, 防落夹插入夹扣头并锁紧PE管。
 - ④ 安装完毕后请检查各接口处是否安装好, PE管接口要平整, 无损伤, 不锈钢波纹管安装时要齐平, 不能倾斜。



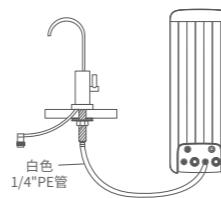
(2) 安装水龙头

①水龙头从水槽上预留的孔中插入,用配套的垫片和螺母从水池面板的下方拧紧,使水龙头固定在水槽上。

如水槽无预留孔,需在取水口台面合适位置钻一个Φ30mm的孔,再按后续步骤安装龙头。



②取白色PE管一端插入快速接头,快速接头的另一端连接水龙头底部的插杆;白色PE管的另一端连接到机器的纯水口。



③PE管插底之后再往外拉,将1/4"防落夹插入夹扣头拉出部分并锁紧PE管。



④若需拔出水管,先取下1/4"防落夹,按住夹扣头用力拔出水管。



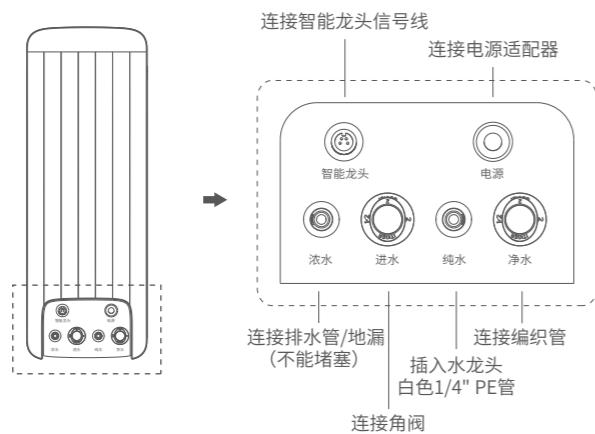
⑤水龙头上的插头连接主机龙头信号接口。



(3) 部件连接(参照功能示意图)

依次把1/4"、1/2"白色PE管和机器顶部标识的接口连接起来;剪一段1/4"浓水管连接固定至排水管或地漏上。

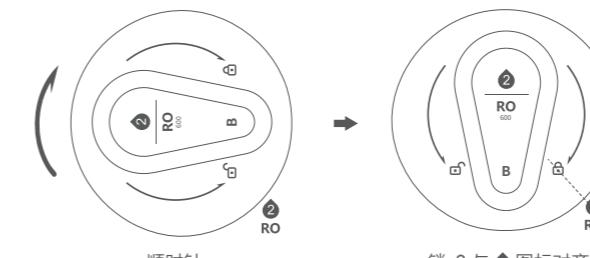
注意:各个管线按顶部标识连接,连接完毕后再次确认一次。



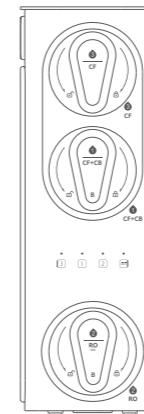
水管安装完毕,请务必安装蓝色防落夹。

(4) 首次安装滤芯方法

①新滤芯沿顺时针方向旋转,锁 与 图标对齐。



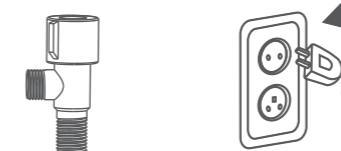
②依次完成其余滤芯安装。



九、使用方法

(1) 首次使用

打开角阀,然后插上电源。



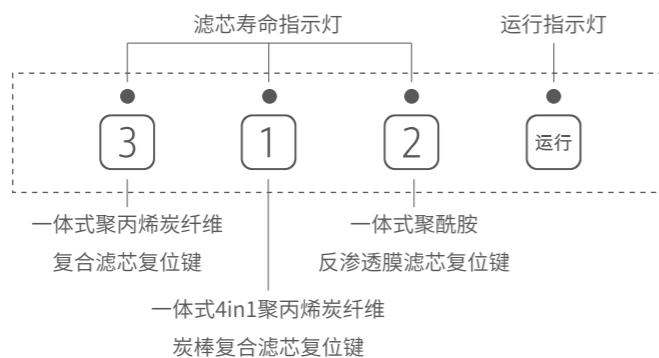
(2) 滤芯冲洗

首次使用或更换滤芯时,须把滤芯冲洗干净。

由于反渗透膜的特性,膜内含有保湿成分(主要成分为食品级甘油),为了初装后产水的口感更佳,初装第一天尽可能多使用机器,过滤后的水暂不建议饮用,可用于厨房清洗用水。

若不能按以上操作,建议安装后每隔2小时,打开水龙头连续制水20分钟并排掉,操作步骤循环7次以上方可直接饮用。

(3) 显示功能说明



指示灯	显示形式	显示说明
● 3	蓝灯长亮	滤芯寿命正常
	红灯闪烁	滤芯寿命即将到期 请提前准备滤芯更换
	机器故障	
● 2	红灯长亮 (伴有滴滴滴...声)	滤芯寿命已到期
	不亮	电源未接通
	红灯闪烁	机器故障
● 运行	蓝灯长亮	正在运行

(4) 龙头显示功能说明

指示灯	显示形式	显示说明
	不亮	智能龙头关闭
	蓝灯闪烁	机器正在冲洗
	蓝灯长亮	滤芯寿命正常
	橙灯闪烁	滤芯寿命即将到期 请提前准备滤芯更换
	机器故障	
● 运行	橙灯长亮 (伴有滴滴滴...声)	滤芯寿命到期, 请更换滤芯

● 超时保护：提示净水机已经连续出水2小时，重新上电即可正常使用。

十、使用注意事项

⚠ 警告 如果忽视这个标志所述的内容, 则可能造成净水机的永久性损坏或导致严重的财物损失。

⚠ 注意 如果忽视这个标志所述的内容, 则可能造成净水机某些部件损坏或导致部分财物损失。

⚠ 警告

- 使用进水质为市政自来水(不明水源地请勿使用);
- 本净水机进水质为符合GB5749的市政自来水;
- 请注意轻拿轻放, 以免产品跌落造成砸伤;
- 切勿将本净水机安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。若水压超过0.4MPa, 必须加装减压阀(减压阀需要另行购买);
- 本净水机进水温度要求5~38°C, 进水温度超过38°C时, 会损坏滤芯, 使滤芯失效; 进水温度低于5°C时, 可能造成冰冻, 引起元件破裂, 导致漏水;
- 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水机正常发挥其功能;
- 出水路连接必须对应正确, 以免影响净水机的正常工作或损坏反渗透膜滤芯;
- 净水机只能使用原装电源适配器, 切勿使用其他装置为净水机供电, 电源适配器仅可适用于220V交流电;
- 切勿使用湿手插拔电源适配器插头, 以免引发触电危险;
- 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上放置重物, 以免损坏净水机;
- 长期不使用净水机, 务必断开水源、电源, 打开出水龙头的开关, 以免损坏净水机。

⚠ 注意

- 净水机切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方, 或有掉落, 被撞击等可能受损害的任何地方;
- 净水机安装不要靠近任何热源及放置于高湿处;
- 清洁净水机用清水即可, 请勿直接洒水清洁机器, 切勿用钢丝绒, 研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油、丙酮)来清洁净水机;
- 清洁时, 请勿将其他液体倒入滤芯, 以免滤芯过滤系统损坏;
- 请保持废水管的出水畅通, 以免造成净水机滤芯或者内部元器件损坏;
- 排污管道堵塞时, 请勿使用净水机, 以免净水机产生的废水浸湿地板。

特别提醒: 家用净水设备安全使用年限8年(T-CHEAA0011.7-2022), 达到使用年限后须及时更换。以避免继续使用产生风险, 因此导致的损失由用户自行承担。

十一、维护保养

- 如果两天以上未使用净水机, 请打开龙头, 过水5分钟后, 才可以使用净水机。
- 如果超过一个星期不使用净水机, 请将滤芯密封好, 放在保鲜室保存(切勿放入冷藏室), 下次使用前, 先将净水机过水10分钟。
- 如长期不使用净水机, 请断开水源、电源, 打开龙头开关。

十二、滤芯更换

1. 滤芯更换时间

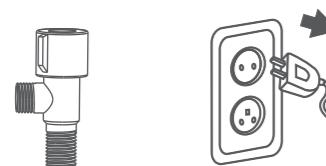
为确保各滤芯之间充分发挥各自的作用,同时保证产水水质达到标准,反渗透净水机用户一定要注意定期更换滤芯,这样才可确保随时享用新鲜净水。更换滤芯周期依据原水水质好坏、所含杂质成分数量、用户使用的频繁程度而定。

• 建议滤芯更换周期:

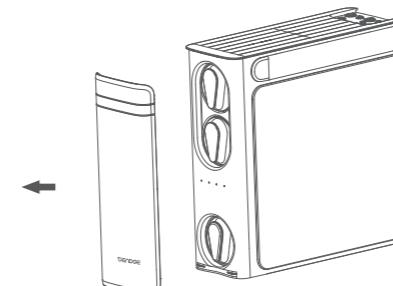
滤芯序列	滤芯名称	更换周期
3	一体式聚丙烯炭纤维复合滤芯	12~18个月
1	一体式4in1聚丙烯炭纤维炭棒复合滤芯	6~12个月
2	一体式聚酰胺反渗透膜滤芯	24~36个月

2. 滤芯更换步骤

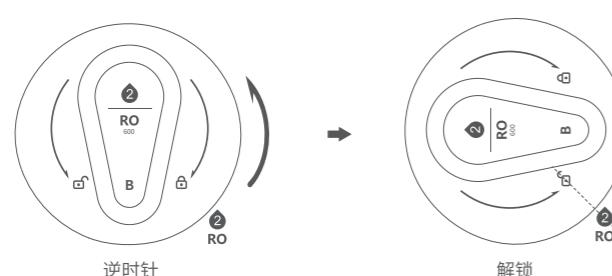
(1)关闭角阀,拔掉电源。



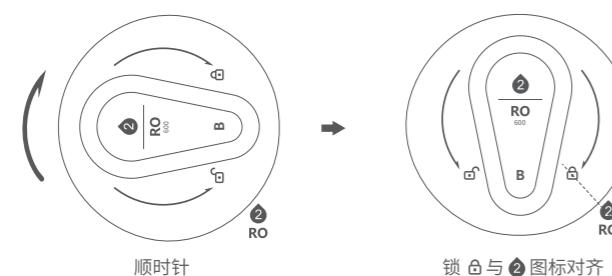
(2) 打开前盖。



(3) 将待更换滤芯沿逆时针方向旋转取下。

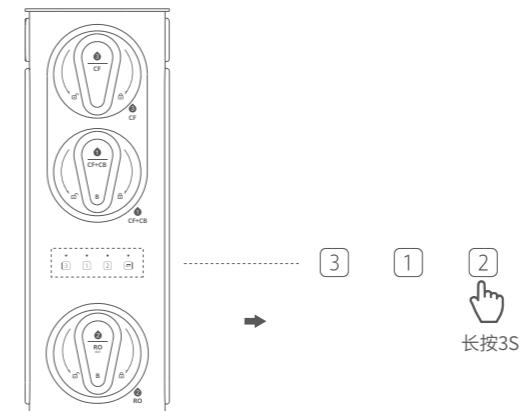


(4) 新滤芯沿顺时针方向旋转,锁 ① 与 ② 图标对齐。



(5) 滤芯复位方法

长按对应滤芯3S,蜂鸣器响一声,图标恢复蓝色长亮,滤芯复位成功。



(6) 机器冲洗方法

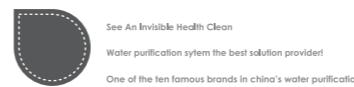
安装完毕后,首次使用应对各级滤芯进行冲洗,冲洗方法参考首次使用的滤芯冲洗方法。

十三、故障及排除

序号	故障	原因	解决方法
1	机器不启动	电源未接通	检查电源插头是否松动或未插上
		自来水水压力小或停水	检查家中其他水龙头是否出水,角阀门是否打开
2	机器正常启动 但无法制水 或龙头流量小 或水质差	电源未接通或未打开三通球阀	检查电源插头是否松动或未插上,角阀门是否打开
		滤芯非正品或安装错误	检查滤芯是否为正品,联系售后人员
		自来水温度超过5-38°C或水压低	请勿在过冷过热的环境中使用机器,检查家中其他水龙头是否出水
		进出水管折弯或破损	更换,联系售后人员
		滤芯堵塞或已达更换周期	检查滤芯是否堵塞,更换滤芯,联系售后人员
3	主机长时间工作	主机温度过高	待温度下降可继续使用
		浓水管不排水	更换,联系售后人员
4	水龙头指示灯不显示	浓水管折弯或破损	更换,联系售后人员
		水龙头电源线未接通	将水龙头电源线与主机连接
		水龙头电源线已接通,但不显示	更换,联系售后人员
5	机器漏水	部件损坏	立即关闭进水并切断电源,联系售后人员
		水管未安装到位	检查所有水管是否松动,防落夹是否插牢

十四、装箱清单

项目	型号
主机 (包含前盖和堵头)	1PCS
一体式聚丙烯炭纤维复合滤芯	1PCS
一体式4in1聚丙烯炭纤维炭棒复合滤芯	1PCS
一体式聚酰胺反渗透膜滤芯	1PCS
智能龙头	1PCS
电源适配器	1PCS
不锈钢波纹管	1PCS
L型接头	2PCS
直通接头	1PCS
1/2"防落夹	5PCS
1/4"防落夹	4PCS
白色1/4"PE管	1PCS
白色1/2"PE管	2PCS
扎带	1PCS
说明书	1PCS



保修期

国家标准安全使用年限内整机终身质保 (厨房电器安全使用年限8年) ;
免费更换配件, 人工费不在质保范围内。

下列情况不属于保修范围:

1. 用户未按产品使用说明书的要求使用、维护保养而造成机器故障的;
2. 因经过非本公司授权的销售单位维修而造成漏水等后果的;
3. 由于碰撞、自行拆修、超时使用滤芯而造成机器故障的;
4. 机器需按要求定期更换滤芯, 如未更换无法终身质保;
5. 滤芯属使用耗材, 不在质保范围内。

下列情况所产生的后果不属于本公司承担的范围:

1. 用户自行拆卸机器后造成漏水等后果的;
2. 因经过非本公司授权的销售单位维修而造成漏水等后果的;
3. 用户自行更换滤芯和配件而造成漏水等后果的;
4. 用户住家搬迁时, 自行拆、装机器而造成漏水等后果的;
5. 机器使用的自来水的水温为5-38度, 低于最低水温 (尤其是0度以下) 造成机器内部结冰, 在温度回升时引起机器零部件开裂而造成漏水等后果的;
6. 人离家或机器长期不用没有关闭水源、切断电源而造成漏水等后果的;
7. 人为或不可抗力造成机器损坏而产生漏水等结果的; 易耗材料, 不属于保修范围。

• 在恬净净水器官网: www.tendge-china.com (服务中心-售后服务) 获取电子版说明书

十五、环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的【电器电子产品有害物质限制使用管理办法】及【标识要求】，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ^{VI})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规范的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



TENDGE | 客户保修卡

编号

■ 客户姓名		■ 登入编号	
■ 客户电话		■ 初始密码	
■ 移动电话		■ 登入网址	
■ 联系地址		■ 邮 编	
■ 安装地址			
■ 代理 商		■ 地 址	
■ 设备型号		■ 设备编号	
■ 购机时间		■ 水表读数	
■ 服务时间	■ 服务记录	■ 服务人员(签字)	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



全国服务热线: 4006900996

