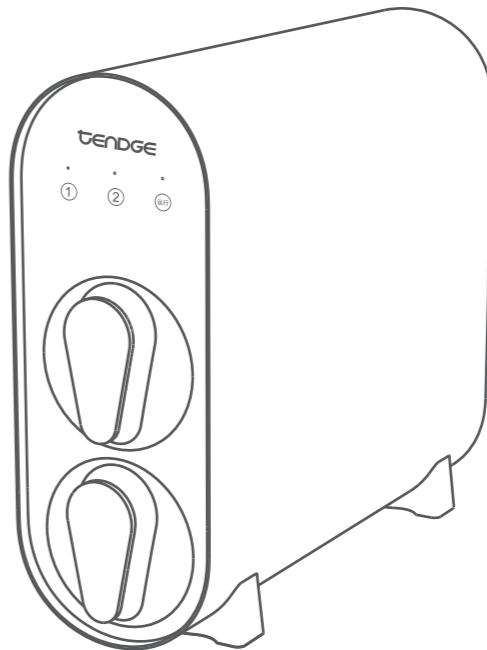




恬净净水官方微信

恬净牌反渗透净水机产品说明书

产品型号: TZ-RO-700



制造商: 江苏净英健康科技有限公司

地 址: 南京市鼓楼区汉中路180号星汉大厦26A、26B室

网 址: www.tendge-china.com

电 话: 025-58778886

邮政编码: 210000

生产企业: 溢泰(南京)环保科技有限公司

地 址: 南京市江宁经济技术开发区爱涛路19号

全国统一
服务热线 **400-6900-996**

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

TENDGE

目 录

一、安全说明书	01
二、机器功能	02
三、适合水质	02
四、水处理工艺	02
五、电气原理图	02
六、产品参数	03
七、结构示意图	03
八、产品安装	04
九、使用方法	05
十、使用注意事项	06
十一、维护保养	07
十二、滤芯更换	07
十三、故障及排除	08
十四、装箱清单	09
十五、环保清单	09
保修期	
客户保修卡	
合格证	

一、安全说明书

- 1、器具不能由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 2、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 3、器具只能与随机配送的电源装置一同使用。
- 4、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。
- 5、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 6、从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- 7、警告：请勿在温度低于4°C的环境下使用，当环境温度低于4°C应排空器具中的水。
- 8、使用说明中明确要求专业人员进行维护的家用电器，应由专业人员负责维护和维护后的检查。维护情况应按照制造商制定的规程或使用说明进行记录并确认。维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。

维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，应对维护后的家用电器进行安全检查。

- 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。

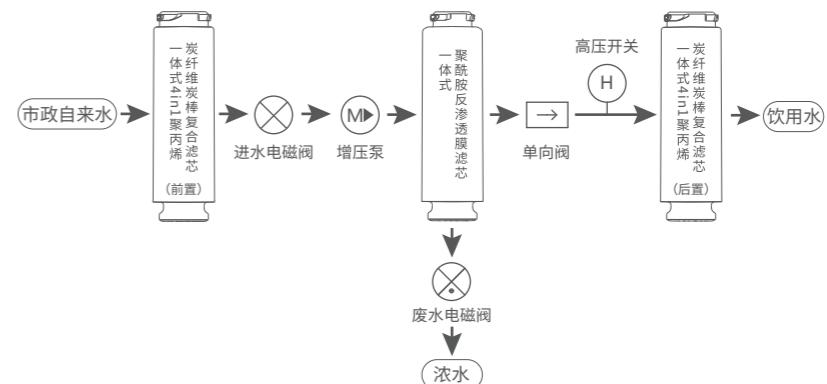
二、机器功能

以市政自来水为原水，经本公司生产的恬净牌TZ-RO-700型反渗透净水机处理后制得符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)要求的饮用水。

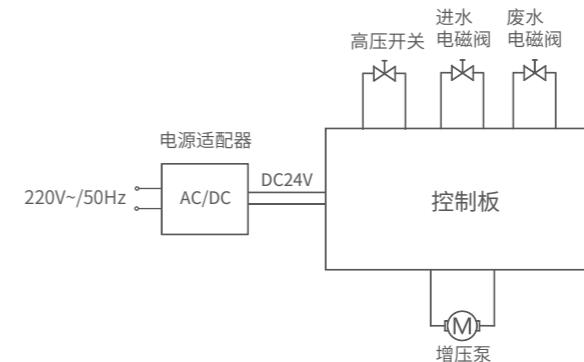
三、适合水质

本反渗透净水机要求使用符合GB5749的市政自来水或其他集中式供水的原水。

四、水处理工艺



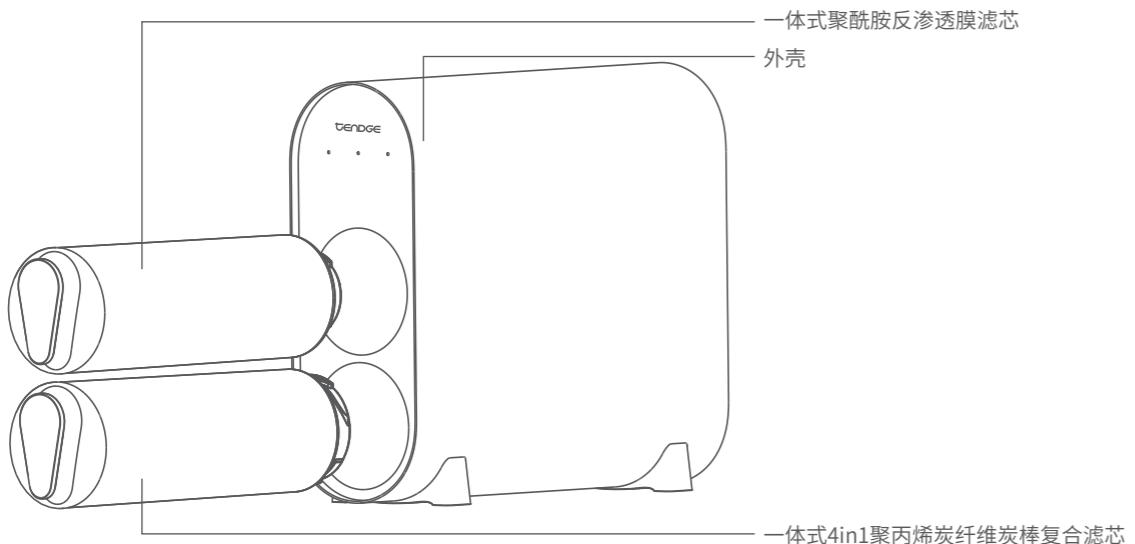
五、电气原理图



六、产品参数

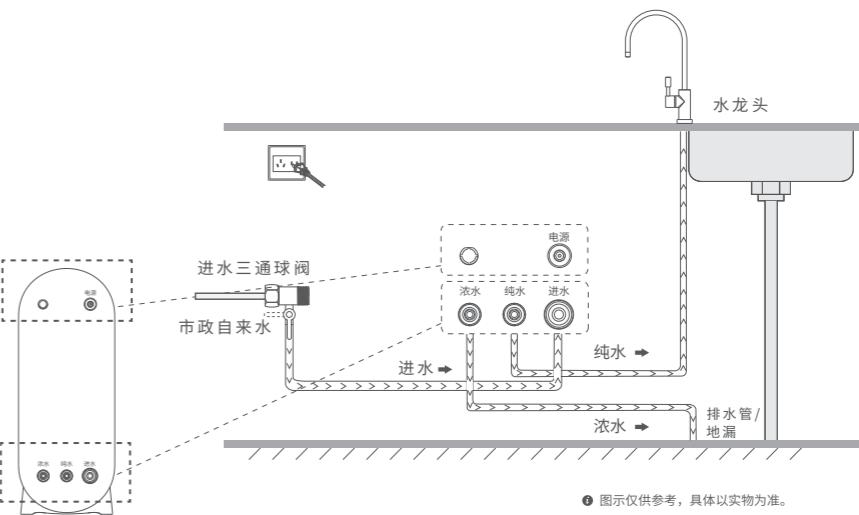
产品名称	恬净牌TZ-RO-700型反渗透净水机
产品型号	TZ-RO-700
净水流量	1.8L/min
额定总净水量	6000L
适用水源	市政自来水
适用水温	5-38°C
环境温度	4-40°C
额定电源	220V~ 50Hz
额定功率	80W
进水压力	0.1-0.4MPa
工作压力	0.4-0.9MPa
产品尺寸	长373mm×宽132mm×高339.5mm
产品执行标准文号	Q/TJ 0010
卫生许可批准文号	(苏)卫水字(2023)第3201-1063号
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求
水效等级	符合GB 34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》标准的1级要求

七、结构示意图



八、产品安装

1、产品安装图



2、安装前准备事项

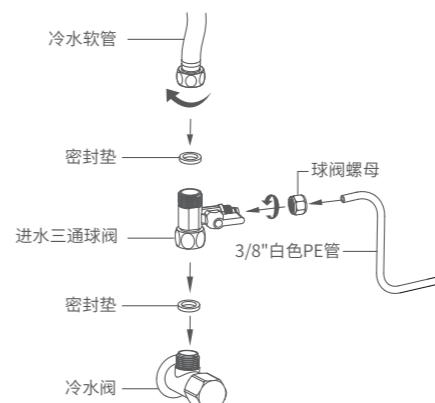
用户购买反渗透净水机后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试。
安装之前请确认净水机的位置及空间大小。
确认安装所需的工具：冲击钻、十字螺丝刀、活动扳手、管剪等。
请按说明书中的装箱清单核对包装箱内的附件是否齐全。

3、安装的环境要求

产品安装处应有市政自来水管路接口。
产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直射，无易燃易爆物品，无淋雨。
注意：使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水电气管线。

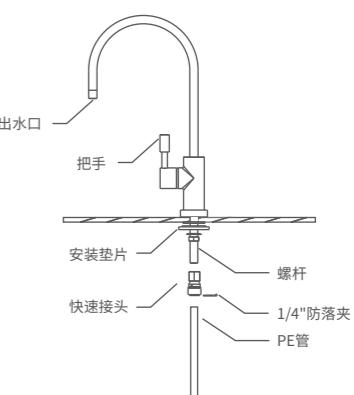
4、安装步骤

(1) 进水三通的安装：(安装示意图详见右图)
关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；将三通球阀装在冷水阀上（安装时请勿遗漏三通球阀上的密封垫）；将冷水软管安装在三通球阀上（安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫）；用PE水管将进水球阀与主机的进水口连接（要留有足长度）。



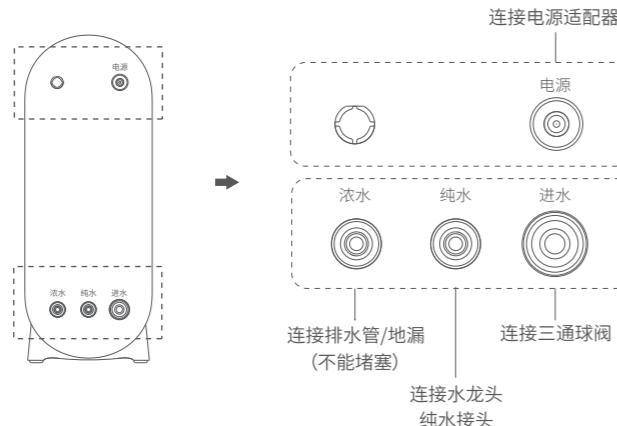
(2) 安装鹅颈龙头：(安装示意图详见下图)

在水槽或台面上选择合适的安装位置，水槽上一般带有合适的安装孔。若水槽无安装孔，需选择平整的安装位置，使用钻头钻一个直径约16mm的安装孔。请按下图安装好龙头。



(3) 部件连接(参照功能示意图)

拔除进出水口处白色和蓝色堵头，依次把PE管和机器背面标识的接口连接起来；
取白色浓水管连接固定至排水管或地漏上。

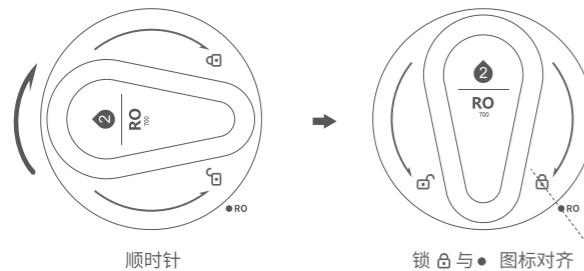


① 水管安装完毕，请务必安装蓝色防落夹。

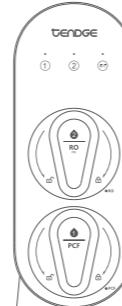
各个管线按侧面标识连接，连接完毕后再次确认一次。

(4) 首次安装滤芯方法

① 新滤芯沿顺时针方向旋转，锁 与 • 图标对齐。



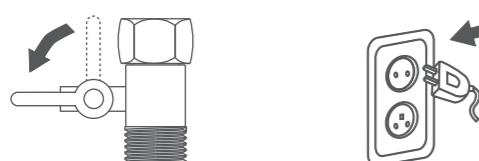
② 依次完成其余滤芯安装。



九、使用方法

(1) 首次使用

打开进水三通球阀，然后插上电源。



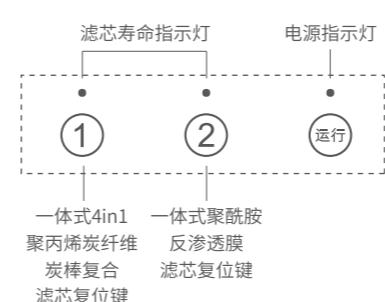
(2) 滤芯冲洗

首次使用或更换滤芯时，须把滤芯冲洗干净。

由于反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分(主要成分为食品级甘油)，为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多使用机器，过滤后的水暂不建议饮用，可用于厨房清洗用水。

若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时，打开水龙头连续制水20分钟并排掉，操作步骤循环7次以上方可直接饮用。

(3) 显示功能说明



指示灯	显示形式	显示说明
•	长亮蓝色	滤芯正常
①	闪烁红色	滤芯寿命即将到期 请提前准备滤芯更换
②	长亮红色 (伴有滴滴声)	滤芯寿命已到期
•	不亮	电源未接通
运行	闪烁红色	机器故障
运行	长亮蓝色	正在运行

十、使用注意事项

⚠ 警告 如果忽视这个标志所述的内容，则可能造成净水机的永久性损坏或导致严重的财物损失。

⚠ 注意 如果忽视这个标志所述的内容，则可能造成净水机某些部件损坏或导致部分财物损失。

⚠ 警告

- 使用进水水质为市政自来水(不明水源地请勿使用)；
- 本净水机进水水质为符合GB5749的市政自来水；
- 请注意轻拿轻放，以免产品跌落造成砸伤；
- 切勿将本净水机安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。若水压超过0.4MPa，必须加装减压阀(减压阀需要另行购买)；
- 本净水机进水温度要求5~38°C，进水温度超过38°C时，会损坏滤芯，使滤芯失效；进水温度低于5°C时，可能造成冰冻，引起元件破裂，导致漏水；
- 净水机滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水机正常发挥其功能；
- 出水水路连接必须对应正确，以免影响净水机的正常工作或损坏反渗透膜滤芯；
- 净水机只能使用原装电源适配器，切勿使用其他装置为净水机供电，电源适配器仅可适用于220V交流电；
- 切勿使用湿手插拔电源适配器插头，以免引发触电危险；
- 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上放置重物，以免损坏净水器；
- 长期不使用净水机，务必断开水源、电源，打开出水龙头的开关，以免损坏净水机。

⚠ 注意

- 净水机切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落、被撞击等可能受损害的任何地方；
- 净水机安装不要靠近任何热源或放置于高湿处；
- 清洁净水机用清水即可，请勿直接洒水清洁机器，切勿用钢丝绒、研磨性清洁剂或腐蚀性液体(例如汽油、丙酮)来清洁净水机；
- 清洁时，请勿将其他液体倒入滤芯，以免滤芯过滤系统损坏；
- 请保持废水管的出水畅通，以免造成净水机滤芯或者内部元器件损坏；
- 排污管道堵塞时，请勿使用净水机，以免净水机产生的废水浸湿地板。

特别提醒：家用净水设备安全使用年限8年（T-CHEAA0011.7-2022），达到使用年限后须及时更换。以避免继续使用产生风险，因此导致的损失由用户自行承担。

十一、维护保养

- 如果两天以上未使用净水机,请打开龙头,过水5分钟后,才可以使用净水机。
- 如果超过一个星期不使用净水机,请将滤芯密封好,放在保鲜室保存(切勿放入冷藏室),下次使用前,先将净水机过水10分钟。
- 如长期不使用净水机,请断开水源、电源,打开龙头开关。

十二、滤芯更换

1. 滤芯更换时间

为确保各滤芯之间充分发挥各自的作用,同时保证产水水质达到标准,反渗透净水机用户一定要注意定期更换滤芯,这样才可确保随时享用新鲜净水。更换滤芯周期依据原水水质好坏、所含杂质成分数量、用户使用的频繁程度而定。

• 建议滤芯更换周期:

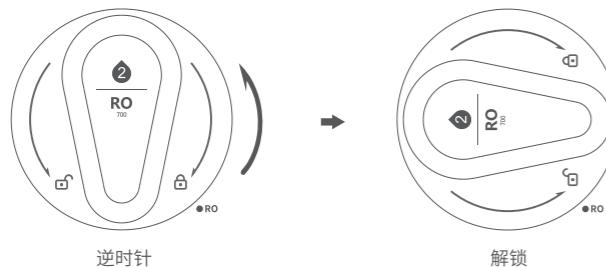
滤芯序列	滤芯名称	更换周期
1	一体式4in1聚丙烯炭纤维炭棒复合滤芯	6~12个月
2	一体式聚酰胺反渗透膜滤芯	24~36个月

2. 滤芯更换步骤

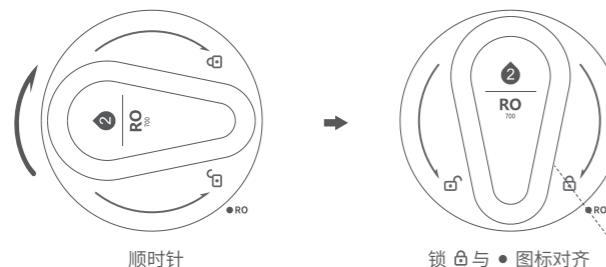
(1) 关闭进水三通球阀,拔掉电源。



(2) 将待更换滤芯沿逆时针方向旋转取下。

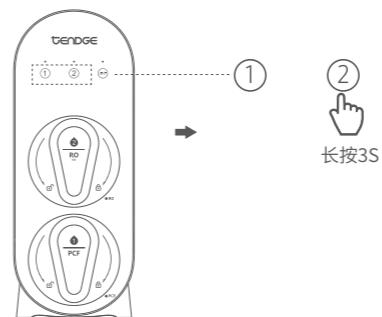


(3) 新滤芯沿顺时针方向旋转,锁 与 • 图标对齐。



(4) 滤芯复位方法

长按对应滤芯3S,和弦音响一声,图标恢复蓝色长亮,滤芯复位成功。



(5) 机器冲洗方法

安装完毕后,首次使用应对各级滤芯进行冲洗,冲洗方法参考首次使用的滤芯冲洗方法。

十三、故障及排除

序号	故障	原因	解决方法
1	净水机不启动	电源未接通或开关键未打开	检查电源插头是否松动或未插上,电源开关是否打开
		适配器故障	立即切断电源,并请联系售后人员
2	净水机漏水	部件损坏	立即切断电源并关闭进水三通球阀,并请联系售后人员
		滤芯或水管未连接到位	检查滤芯是否安装到位,水管连接是否松动
3	净水机启动水龙头不出水	冷水阀或者三通球阀未打开	请打开对应阀门
		水管弯折	检查进水、浓水和纯水的水管
		进水三通球阀没完全打开	检查进水三通球阀是否完全打开
4	净水机启动水龙头流量小	滤芯堵塞	更换滤芯或者请联系售后人员
		滤芯失效	更换滤芯或者请联系售后人员
		进水水质差	请确认市政自来水水质情况,考虑加装预处理装置
5	出水质差		
6	净水机不停机或者反复启停	水龙头未完全关闭	请完全关闭水龙头

十四、装箱清单

项目	型号
主机	1 PCS
一体式4in1聚丙烯炭纤维炭棒复合滤芯	1 PCS
一体式聚酰胺反渗透膜滤芯	1 PCS
水龙头	1 PCS
电源适配器	1 PCS
进水三通球阀	1 PCS
1/4"防落夹	3 PCS
3/8"防落夹	1 PCS
白色3/8"PE管	1 PCS
白色1/4"PE管	2 PCS
说明书	1 PCS
快速接头	1 PCS



保修期

国家标准安全使用年限内整机终身质保（厨房电器安全使用年限8年）；
免费更换配件，人工费不在质保范围内。

下列情况不属于保修范围：

1. 用户未按产品使用说明书的要求使用、维护保养而造成机器故障的；
2. 因经过非本公司授权的销售单位维修而造成漏水等后果的；
3. 由于碰撞、自行拆修、超时使用滤芯而造成机器故障的；
4. 机器需按要求定期更换滤芯，如未更换无法终身质保；
5. 滤芯属使用耗材，不在质保范围内。

下列情况所产生的后果不属于本公司承担的范围：

1. 用户自行拆卸机器后造成漏水等后果的；
2. 因经过非本公司授权的销售单位维修而造成漏水等后果的；
3. 用户自行更换滤芯和配件而造成漏水等后果的；
4. 用户住家搬迁时，自行拆、装机器而造成漏水等后果的；
5. 机器使用的自来水的水温为5-38度，低于最低水温（尤其是0度以下）造成机器内部结冰，在温度回升时引起机器零部件开裂而造成漏水等后果的；
6. 人离家或机器长期不用没有关闭水源、切断电源而造成漏水等后果的；
7. 人为或不可抗力造成机器损坏而产生漏水等结果的；易耗材料，不属于保修范围。

• 在恬净净水器官网:www.tendge-china.com（服务中心-售后服务）获取电子版说明书

十五、环保清单



此标识为基于2016/07/01实施的【电器电子产品有害物质限制使用管理办法】及【标识要求】，适用于在中国所售电器电子产品的环保期限之标识。不仅限于要求遵守与此产品相关的安全使用上的注意事项，在由制造日起算的该年限内，要求无因产品中的有害物质的发生外泄或突变，而对环境造成严重污染或对使用者人身、财产造成严重之损害。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cd ^{VI})	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
电子组件	X	O	O	O	O	O
滤芯件	O	O	O	O	O	O
涉水部件	O	O	O	O	O	O
水龙头	O	O	O	O	O	O
三通球阀配件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规范的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



TENDGE | 客户保修卡

WARRANTY CARDS

编号

■客户姓名		■登入编号	
■客户电话		■初始密码	
■移动电话		■登入网址	
■联系地址		■邮 编	
■安装地址			
■代 理 商		■地 址	
■设备型号		■设备编号	
■购机时间		■水表读数	
■服务时间	■服务记录	■服务人员(签字)	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



全国服务热线: 4006900996

